

# SEGURIDAD EN ACCIÓN

## CRÓNICA DE UN DESASTRE QUÍMICO

Caso East Palestine, Análisis  
de Incidentes Relevantes

PAG. 8-14

## NEUROLIDERAZGO EN SEGURIDAD

Transformando la gestión del  
riesgo desde el comportamiento

PAG. 30-33

## GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

Un Estudio de Seguridad  
proporciona fallas endémicas

PAG. 34-38



[www.seguridadenaccionlatam.com](http://www.seguridadenaccionlatam.com)

REVISTA DE REFERENCIA DEL SECTOR DE LA SEGURIDAD  
PRIVADA, CIBERSEGURIDAD, PROTECCIÓN DE DATOS.





# NOTA DEL EDITOR

## COMUNICAR PARA PREVENIR: UNA TAREA URGENTE EN AMÉRICA LATINA

A veces, cuando hablamos de seguridad, solo pensamos en cosas frías: creemos que la seguridad es estadísticas, o que las cámaras son suficientes o en procedimientos que te van a solucionar muchos problemas. Pero quienes vivimos en esta parte del mundo, sea en calles que conocemos, en los barrios donde tenemos familia, en ciudades que amamos, sabemos que la seguridad es, ante todo, algo humano.

Seguridad, es proteger a tu hija cuando va sola a la universidad, es cuidar a tus padres cuando hacen una fila en el banco, es querer volver tranquilo a casa después del trabajo, es que tu empresa o negocio marche tranquilo. Eso no se logra solo con una variedad de leyes rígidas ni únicamente con tecnología. Esto se logra, sobre todo, con conciencia.

Pero, ¿cómo se forma esa conciencia si nadie nos informa bien? ¿Cómo vamos a prevenir, si no entendemos lo que pasa a nuestro alrededor? ¿Cómo podemos cuidar a otros, si ni siquiera sabemos cómo cuidarnos nosotros?

### Ahí nace Seguridad en Acción.

No como una revista más. No como un espacio frío, sino es un lugar donde la seguridad se entiende, se conversa y se comparte.

Porque estamos convencidos de que la información puede salvar vidas, por lo tanto, comunicar, cuando se hace con responsabilidad, también es una forma de proteger.

Esta segunda edición tiene algo muy especial y no es solo por los temas que se abordan, que, por cierto, son variados, actuales y profundos, sino por quiénes los escriben.

Este número está hecho por personas que conocen y con mucha experiencia en el tema

Son expertos en seguridad ciudadana, en ciberseguridad, en seguridad vial, en prevención de riesgos y otros de mucho interés para quienes quieren informarse sobre seguridad. Es gente que lleva años trabajando en esto, no desde un escritorio, sino en la vida real, en contacto con los problemas y también con las soluciones.

Porque la seguridad no es solo tarea de los que patrullan las calles o manejan sistemas complejos. La seguridad nos compete a todos, desde el portero de un edificio, hasta el gerente de una empresa. Desde el padre que acompaña a su hijo al colegio, hasta la mujer que vuelve de noche sola a su casa.

En cada artículo que leerás aquí, hay un mensaje de fondo: No hay prevención sin información. No hay protección sin conciencia. No hay acción sin comunicación.

Por eso, esta revista no viene a asustarte, ni a llenarte de términos raros, sino, viene a hablarte claro, a decirte lo que necesitas saber, a darte recursos, reflexiones, estudios, análisis, innovación, advertencias y también esperanza.

Gracias a las empresas que apoyan y creen en Seguridad en Acción.

Gracias por abrir esta segunda edición.

Gracias por darte el tiempo de leer, de compartir, de aprender.

Gracias por confiar en este proyecto que recién comienza, pero que tiene una meta muy clara: **hacer que la seguridad deje de ser un tema lejano, y se convierta en algo que todos entendamos, valoremos y cuidemos.**

Te invito a recorrer estas páginas con atención; a sentirte parte de esta comunidad que cada día crece y a sumar tu voz a esta misión que, sin duda, nos involucra a todos:

### Comunicar para prevenir.

Con respeto, gratitud y compromiso,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Humberto Copa G."

**HUMBERTO COPA G.**  
Director General

# CONTENIDO

- Pag. 4-7** Apreciación de Riesgos de Seguridad aplicada a la Protección de Infraestructuras Críticas
- Pag. 8-14** East Palestine, febrero de 2023: entre el vapor denso y la decisión crítica
- Pag. 16-17** En Busca Del Eslabón Perdido
- Pag. 20-23** "La Seguridad en el Cine y la Cultura Pop" - Análisis de Películas y Series
- Pag. 24-27** La Urgente Necesidad de Protección en la Transición Energética
- Pag. 30-33** La Revolución silenciosa del Neuroliderazgo en Seguridad
- Pag. 34-38** El Estudio de Seguridad como base de la Gestión Integral de Riesgos
- Pag. 40-41** La importancia de la formación en seguridad vial y educación vial en Honduras.
- Pag. 42-45** La Preparación Psicológica en la Gestión de Seguridad
- Pag. 48-49** IFPO INTERNACIONAL marca presencia en Chile al certificar con éxito su primer Centro de Formación





# Apreciación de Riesgos de Seguridad aplicada a la Protección de Infraestructuras Críticas

Por Kevin E. Palacios, CPP, PSP, PCI, MSI

Las infraestructuras críticas constituyen el conjunto de activos, sistemas y redes, físicos o virtuales, que son esenciales para el funcionamiento de una sociedad y su economía. Su afectación, interrupción o destrucción tendría un impacto debilitante en la seguridad pública, la salud, la seguridad económica o la confianza de una nación. Ejemplos comunes incluyen instalaciones energéticas, sistemas de transporte, redes de telecomunicaciones, instalaciones de agua potable y de tratamiento de aguas residuales, y sectores financieros, entre otros.

**Debido a su importancia estratégica, las infraestructuras críticas representan objetivos atractivos para amenazas diversas: terrorismo, sabotaje, delincuencia organizada, ataques cibernéticos e incluso errores operativos o desastres naturales. Frente a este contexto de amenazas amplias y en constante evolución, la apreciación de riesgos de seguridad (Security Risk Assessment - SRA) se convierte en una herramienta fundamental para proteger estas infraestructuras de manera efectiva y sostenible.**

La protección de infraestructuras críticas no puede basarse en suposiciones o en respuestas reactivas. Requiere un enfoque preventivo y sistemático que permita identificar, analizar, evaluar y tratar los riesgos de seguridad de manera priorizada. El propósito de una SRA bien ejecutada es asistir a la alta dirección y a los responsables de seguridad en la toma de decisiones informadas, asegurando la asignación eficiente de recursos y la implementación de medidas proporcionales al nivel de riesgo.

#### **Una apreciación de riesgos proporciona:**

- Una visión estructurada de las amenazas, vulnerabilidades y consecuencias asociadas.
- Un mecanismo objetivo para priorizar activos y áreas de protección crítica.
- Un fundamento sólido para justificar inversiones en seguridad.
- Una base documental para demostrar cumplimiento ante reguladores y auditores externos.
- Una herramienta viva que permite adaptación continua ante cambios en el entorno de amenazas.

## **La necesidad de una metodología estructurada**

Realizar un SRA de manera informal o improvisada puede generar graves omisiones y sesgos que pongan en riesgo la integridad de las operaciones. Por ello, es indispensable aplicar una metodología estructurada que garantice:

- Coherencia: Asegurar que todas las evaluaciones se realizan bajo criterios estandarizados.
- Objetividad: Reducir la influencia de percepciones individuales.
- Repetibilidad: Permitir evaluaciones periódicas comparables en el tiempo.
- Transparencia: Facilitar la revisión y validación de los resultados.





## **Una metodología efectiva para SRA en infraestructuras críticas integra los siguientes principios fundamentales:**

### **1 Caracterización de Activos**

El primer paso consiste en identificar y describir los activos que sustentan las funciones críticas. Esto incluye infraestructuras físicas, redes de información, recursos humanos clave y procesos operativos esenciales. La caracterización debe incluir su criticidad, interdependencias y posibles consecuencias en caso de afectación.

### **2 Evaluación de Amenazas**

Se realiza una identificación y análisis sistemático de las amenazas potenciales, considerando su intención, capacidad y oportunidad de materializar actos dañinos contra los activos. Se valora también la "atractividad" del objetivo para el adversario, entendida como el valor simbólico, estratégico o económico que puede tener la infraestructura.

### **3 Análisis de Vulnerabilidades**

Se analizan las debilidades de los activos que podrían ser explotadas por amenazas, ya sea a través de fallas físicas, deficiencias tecnológicas, errores de procedimientos o brechas organizativas. El análisis considera también los sistemas de protección existentes y su eficacia relativa.

### **4 Evaluación del Riesgo**

Integrando las variables de amenaza, vulnerabilidad y consecuencia, se calcula el nivel de riesgo asociado a cada escenario. Normalmente se utiliza una matriz de riesgo que cruza la probabilidad de ocurrencia con la severidad del impacto para determinar la prioridad de tratamiento.

### **5 Identificación y Selección de Contramedidas**

Con base en el análisis de riesgos, se diseñan contramedidas específicas orientadas a:

- Reducir la vulnerabilidad (fortalecimiento de controles físicos, procedimientos, ciberseguridad, etc.).
- Reducir la probabilidad de amenaza (disuasión, disminución de atractividad, etc.).
- Reducir las consecuencias (planes de contingencia, redundancias operativas, etc.).

Cada contramedida debe ser evaluada en términos de costo-beneficio, efectividad, aplicabilidad y sostenibilidad.

# Principios clave para una SRA efectiva en Infraestructuras Críticas

- **Imparcialidad y objetividad:** El análisis debe basarse en hechos verificables y criterios técnicos, no en percepciones o suposiciones.
- **Actualización constante:** La SRA no es un ejercicio único; debe revisarse periódicamente o ante cambios significativos en amenazas, operaciones o contexto externo.
- **Enfoque multidisciplinario:** Involucra expertos en seguridad física, ciberseguridad, operaciones, mantenimiento, gestión de emergencias y cumplimiento normativo.
- **Participación de partes interesadas:** La consulta y validación con responsables operativos, directivos y autoridades pertinentes es clave para asegurar la efectividad y aceptación de las medidas propuestas.
- **Documentación y trazabilidad:** Cada etapa del proceso debe ser adecuadamente documentada para facilitar la revisión, auditoría y mejora continua.



## Conclusión

La protección de infraestructuras críticas es una responsabilidad estratégica que exige una aproximación proactiva y basada en riesgos. La aplicación disciplinada de una metodología de SRA, fundada en principios de caracterización de activos, evaluación de amenazas y vulnerabilidades, análisis de riesgos y tratamiento efectivo, permite fortalecer de manera sostenible la resiliencia de los activos esenciales frente a un entorno de amenazas dinámico y complejo.

Una organización que invierte en desarrollar competencias sólidas de apreciación de riesgos de seguridad está no solo protegiendo su operación, sino también contribuyendo activamente a la estabilidad y prosperidad de toda la sociedad que depende de ella.

### Acerca del autor:



Kevin Palacios es un profesional certificado en protección (CPP), seguridad física (PSP) e investigaciones (PCI), autor del marco de trabajo para la protección de ejecutivos (Executive Protection Risk Management - EPRM), durante su carrera de más de 25 años ha realizado varias auditorías y apreciaciones de seguridad para infraestructuras críticas de los sectores minero y petrolero. Como instructor master certificado (MSI) actualmente ha dictado varios cursos de formación en metodologías SRA y EPRM para algunas de las empresas más grandes del planeta en el sector hidrocarburos.

# EAST PALESTINE

## entre el vapor denso y la decisión crítica



Por Javier Da Cunha , Jorge Zavatti , Susana I. García

**El 3 de febrero de 2023, a las 20:54 horas, un tren de carga de Norfolk Southern descarriló en las afueras de East Palestine, Ohio, una población de 5.000 habitantes aproximadamente. El descarrilamiento afectó a 50 de los 150 vagones del tren, los otros 100 fueron desacoplados y retirados del lugar. Veinte de los vagones afectados contenían materiales peligrosos, como cloruro de vinilo, acrilato de butilo, acrilato de etilhexilo, benceno, etilenglicol, isobutileno y otros compuestos orgánicos volátiles, inflamables y tóxicos.**

**A**lgunos vagones se incendiaron y otros derramaron su carga en una zanja adyacente que alimenta el arroyo Sulphur Run, que se une al arroyo Leslie Run y finalmente desemboca en el río Ohio. La escena fue rápidamente declarada como incidente HAZMAT de nivel mayor se activaron todos los protocolos de contención y evacuación. La contaminación del aire, del suelo, de las aguas superficiales y subterráneas comenzó a surgir como preocupación, y especialmente los efectos a largo plazo relacionados con la exposición a cloruro de vinilo, conocido agente químico hepatotóxico y cancerígeno. Más tarde se sugirió que también podrían estar presentes dioxinas e hidrocarburos aromáticos policíclicos (HAPs) como resultado del incendio, y sustancias perfluoroalquiladas y polifluoroalquiladas (PFAS) utilizadas como extintores, todos ellos altamente persistentes, con efectos cancerígenos y alteradores de la función endocrina y la reproducción. El estrés psicosocial que conllevan los desastres ambientales contribuyó a agravar la situación.

**En tres entregas consecutivas, abordaremos el análisis del caso, desde la perspectiva de las decisiones operativas en la gestión de la emergencia HAZMAT, el impacto ambiental de los agentes químicos y los monitoreos realizados en suelo, aire y agua, la limpieza del sitio, los biomonitorings a la población potencialmente expuesta, la gestión de salud pública del incidente.**



#### **PRIMERA PARTE:**

## **El incidente HAZMAT y la respuesta operativa. ¿Fue acertada la decisión de realizar un “vent and burn”?**

Mientras se establecían las zonas operativas y se reforzaba el perímetro, el comando unificado se enfrentó a un dilema clásico pero de altísima carga técnica y política: ¿esperar el agotamiento térmico natural de los vagones o realizar una quema planificada para evitar una posible explosión (BLEVE por su sigla en inglés “Boiling Liquid Expanding Vapor Explosion”, explosión de vapor de expansión de líquido hirviendo)?

El 6 de febrero, tres días después del incidente, bajo recomendación técnica de la empresa operadora y tras una consulta limitada con expertos, se decidió ejecutar un “vent and burn”: la apertura controlada de cinco tanques de cloruro de vinilo y su quema al aire libre. El resultado fue una nube negra de gran impacto visual y social, que se elevó a más de 900 metros y avanzó más de 15 kilómetros a sotavento.



# UNA MALA DECISIÓN TÉCNICA... QUE NO DEBE JUZGARSE FUERA DEL CONTEXTO OPERATIVO

La NTSB (National Transportation Safety Board) fue categórica en su informe técnico de 2024:

- no existían condiciones críticas de presión ni temperatura que justificaran la quema como única opción,
- no se consultó con el fabricante (OxyVinyls) de forma completa antes de tomar la decisión y
- no se realizaron modelados completos de dispersión atmosférica ni análisis meteorológicos de corto plazo.

Sin embargo —y esto es clave— el propio informe aclara que su evaluación “no pretende cuestionar la toma de decisiones con la información que se tenía disponible en el momento del incidente”. La crítica no recae sobre la buena fe ni la lógica táctica de los respondedores, sino sobre la falta de herramientas estructuradas para fundamentar esa decisión bajo presión



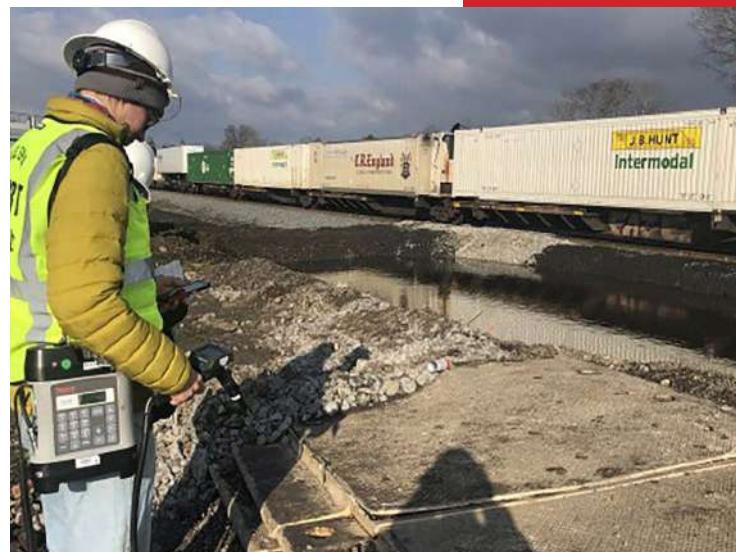
## LA ESCENA HAZMAT: PRESIÓN REAL, RIESGO PERCIBIDO Y VALOR DEL REGISTRO

Desde la perspectiva operativa, los factores eran legítimos:

- las cisternas estaban dañadas, con fuga, y el incendio colindante elevaba lentamente la temperatura de los tanques,
- el cloruro de vinilo, con una densidad de vapor de 2.2 veces el aire, tenía capacidad de formar una “lámina invisible” a ras del suelo, desplazándose hacia zonas habitadas,
- las válvulas eran inaccesibles, y el entorno no aseguraba que el enfriamiento pasivo fuera efectivo.

En ese marco, la decisión de quemar no fue negligente. Fue, tal vez, la menos riesgosa dentro de un abanico de malas opciones, pero sin un sistema de documentación y análisis estructurado, incluso las buenas decisiones pueden parecer improvisadas.

Este caso subraya la importancia de documentar la respuesta en tiempo real, con datos, videos, parámetros atmosféricos y testimonios, no solo por transparencia sino por aprendizaje institucional.



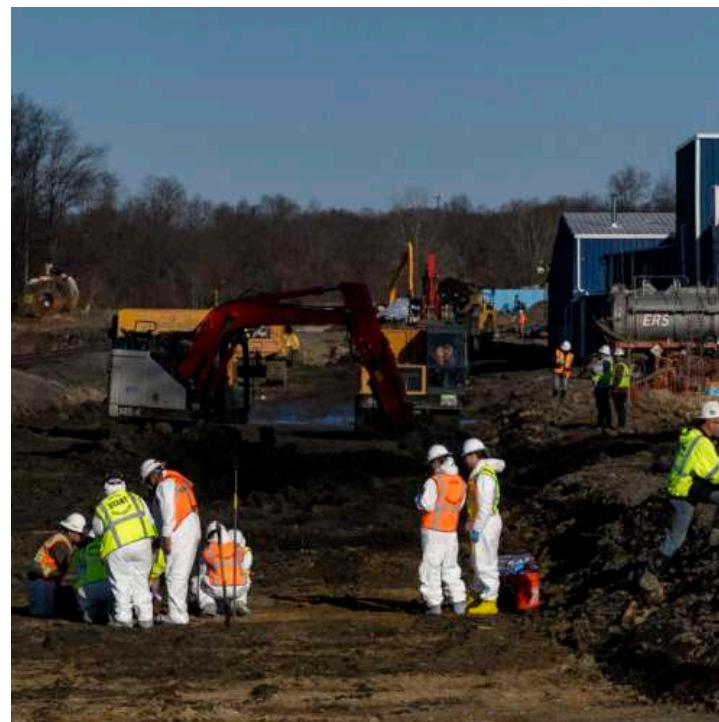


## DEL TERRENO AL DATO: LO QUE VINO DESPUÉS

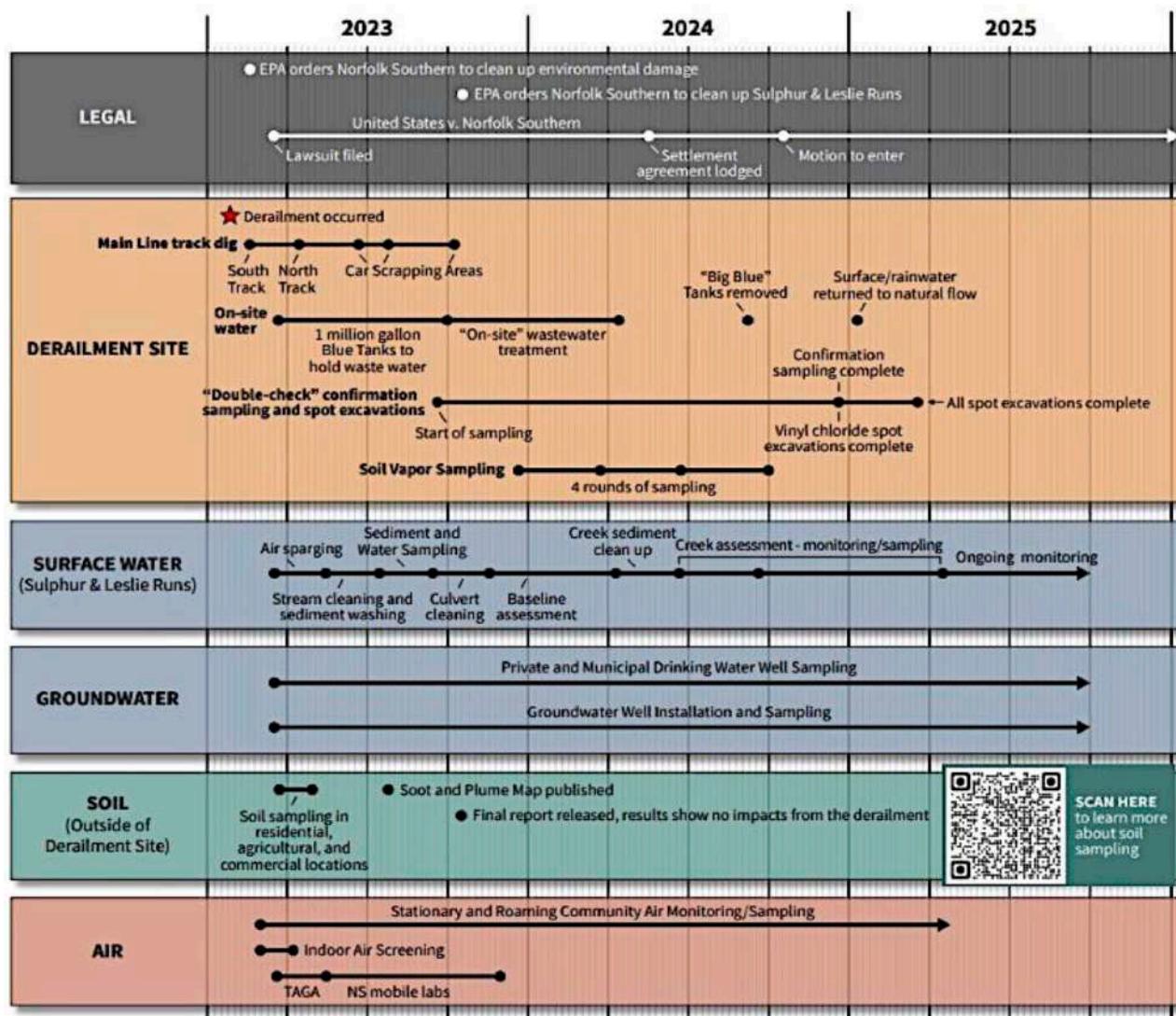
La operación resolvió el incidente, pero generó nuevos desafíos: síntomas respiratorios y psicológicos en la población; desconfianza comunitaria frente a las autoridades; controversia científica y mediática sobre la magnitud del daño ambiental; las acciones de limpieza del sitio.

Aquí comienza otra etapa crucial del caso: el monitoreo clínico-ambiental, que abarcó muestras de aire, suelo, pozos de agua, vigilancia clínica y laboratorial de la población y seguimiento a primeros respondedores. A partir de este punto, se puede analizar el caso desde una mirada de salud ambiental, médica y epidemiológica.

¿Qué datos reveló el monitoreo ambiental? ¿En qué consisten las acciones de limpieza del sitio que continúan al día de hoy? ¿Cuáles fueron los impactos en la salud de los respondedores? ¿y en la comunidad de East Palestine? ¿Cómo se evaluaron los síntomas? ¿Qué tan real fue la exposición química? ¿Cómo influyó el estrés psicosocial? ¿Qué recursos desplegaron las agencias federales y otros organismos estatales y locales para la asistencia de la comunidad? ¿Qué hace el Centro de Resiliencia en 2025?



## Cronología de la respuesta al descarrilamiento:



Fuente: <https://www.epa.gov/east-palestine-oh-train-derailment/newsletter-east-palestine-train-derailment-response-4-4-2025>

- 1. El primer recuadro gris muestra la cronología legal.** En 2023, la EPA ordenó a NS limpiar el sitio y Sulphur y Leslie Runs. La demanda de EE. UU. contra NS se presentó en 2023, junto con un acuerdo de conciliación y una moción para ingresar en 2024.
- 2. El segundo recuadro naranja muestra la cronología del sitio del descarrilamiento.** El descarrilamiento ocurrió en 2023, la excavación de la vía principal se realizó en 2023. Los tanques de tratamiento y almacenamiento de agua en el sitio se instalaron y utilizaron de 2023 a 2024; los tanques azules del tren se retiraron en 2024, y el agua superficial/de lluvia regresó a su flujo natural en 2025. El muestreo de confirmación de doble verificación y las excavaciones puntuales comenzaron en 2023 y se completaron en 2025. El muestreo de vapor de suelo se realizó de 2024 a 2025.
- 3. El segundo recuadro azul muestra la cronología de las intervenciones en agua superficial.** La aspersión de aire, la limpieza de arroyos y el lavado de sedimentos, el muestreo de sedimentos y agua, la limpieza de alcantarillas y una evaluación de referencia se llevaron a cabo en 2023. La limpieza de sedimentos de arroyos, la evaluación de arroyos, el monitoreo y el muestreo se llevaron a cabo entre 2024 y 2025. El monitoreo continuo continúa hasta 2025.

- 4. El cuarto recuadro azul muestra la cronología de intervenciones en el agua subterránea.** El muestreo de pozos de agua potable privados y municipales y la instalación y muestreo de pozos de agua subterránea comenzaron en 2023 y continúan hasta 2025.
- 5. El quinto recuadro verde muestra la cronología del suelo (fuera del sitio del descarrilamiento).** El muestreo de suelo en ubicaciones residenciales, agrícolas y comerciales se llevó a cabo en 2023. Se publicó un mapa de hollín y penacho en 2023, y se publicó un informe final del suelo, que no muestra impactos del descarrilamiento, en 2023.
- 6. El sexto recuadro rojo muestra la cronología del aire.** El monitoreo y muestreo del aire comunitario estacionario e itinerante comenzó en 2023 y continúa hasta 2025. La detección del aire interior y el muestreo en laboratorios móviles se llevaron a cabo en 2023.

Imágenes de <https://www.epa.gov/east-palestine-oh-train-derailment/background> que asumo que pueden usarse citando la fuente



Fotografía tomada por el sistema ASPECT (Tecnología de recolección ambiental fotométrica espectral aérea) de la EPA el 7 de febrero de 2023.



## Acerca de los autores:



### Javier Da Cunha

Licenciado en Seguridad e Higiene en el Trabajo. Especialista en protección radiológica. Especialista en gestión de emergencias ISO 22320. Docente universitario. Miembro directivo del Instituto Interamericano para la Reducción de Riesgos de Desastres (IARRD). Más de 15 años liderando proyectos de seguridad, prevención y respuesta ante emergencias en sectores críticos como petróleo, farmacéutica, seguridad portuaria y sector público. Consultor en asuntos de prevención de riesgos laborales y emergencias. Sistemas de gestión integrados. Argentina. España.



### Jorge Zavatti

Licenciado en Química. Doctor en Ciencias del Mar. Docente universitario e investigador en temas de gestión ambiental, percepción de riesgo ambiental, economía y cambio climático, epidemiología ambiental, evaluación de impacto. Más de 35 años al frente de la gestión ambiental en la industria del aluminio. Consultor en temas de gestión ambiental. Miembro directivo de la Asociación Toxicológica Argentina (ATA). Argentina.



### Susana I. García

Médica, Máster en Toxicología, Especialista en Medicina del Trabajo. Profesora universitaria. Presidenta de la Sociedad Iberoamericana de Salud Ambiental (SIBSA). Facilitadora de la Red de Toxicología de Latinoamérica y el Caribe (RETOXLAC). Consultora en temas de toxicología ambiental y laboral, seguridad química, evaluación de riesgos y preparativos y respuesta a emergencias químicas. Argentina.

## Referencias:

U.S. Environmental Protection Agency (EPA). East Palestine, Ohio Train Derailment. Disponible en: <https://www.epa.gov/east-palestine-oh-train-derailment>

NIOSH. National Institute of Environmental Health Sciences. East Palestine (Ohio) Train Derailment Research Response. Disponible en: [https://www.niehs.nih.gov/research/programs/east\\_palestine](https://www.niehs.nih.gov/research/programs/east_palestine)

NIOSH (2023). National Institute of Environmental Health Sciences. Rapid Scoping Review of East Palestine, Ohio Chemicals of Interest. Disponible en: [https://www.niehs.nih.gov/sites/default/files/research/atniehs/assets/docs/east\\_palestine\\_report\\_508.pdf](https://www.niehs.nih.gov/sites/default/files/research/atniehs/assets/docs/east_palestine_report_508.pdf)

# Aprendizaje SIN LÍMITE

Con Aprendo Ya encuentras la forma más fácil de vender profesionalizar tus cursos en Bolivia.

Recibe pagos locales en bolivianos y ofrece tus cursos en un aula profesional  
**¡Es hora de crecer!**

Ahora puedes destacar y vender más porque tus cursos pueden estar en el centro de atención con Aprendo Ya



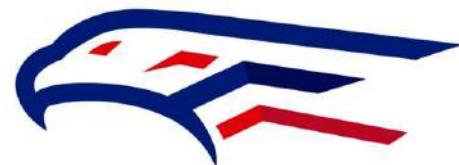
**APRENDO YA**  
APRENDIZAJE SIN LÍMITES Y FRONTERAS

El momento de actuar es

**AHORA**

Haz que tu conocimiento brille y tus ventas despeguen.

Dirección: Zona Obrajes, Av. Hernando Siles, Calle 1, Edificio Torres Sur, Of. TS17  
Correo: info@aprendoya.com  
Página web: www.aprendoya.com



## SEGURIBOL

• SEGURIDAD INTEGRAL PROFESIONAL •

### Servicios:

- VIGILANTES DE SEGURIDAD FÍSICA
- PROTECCIÓN DE EJECUTIVOS VIP
- INSTALACIÓN DE SISTEMAS DE ALARMAS
- CUSTODIA DE INMUEBLES ADJUDICADOS
- MONITOREO DE ALARMAS
- SEGURIBOL VIDEOS

CERTIFICADO DE AUTORIZACION DE FUNCIONAMIENTO, mediante RESOLUCIÓN DEL COMANDO GENERAL DE LA POLICIA BOLIVIANA No. 374/2005 y ratificada por el MINISTERIO DE GOBIERNO, mediante RESOLUCION MINISTERIAL No.4021.

### Productos:

- CONTROL DE ACCESO
- ACCESORIOS CCTV
- ALARMAS
- AUTOMATIZADORES
- CCTV y CCTVIP
- CERCAS ELÉCTRICAS
- COMUNICACIÓN
- INCENDIOS
- VIDEO PRODUCTOS



LA PAZ

2913940  
65052000 - 75200669

SANTA CRUZ

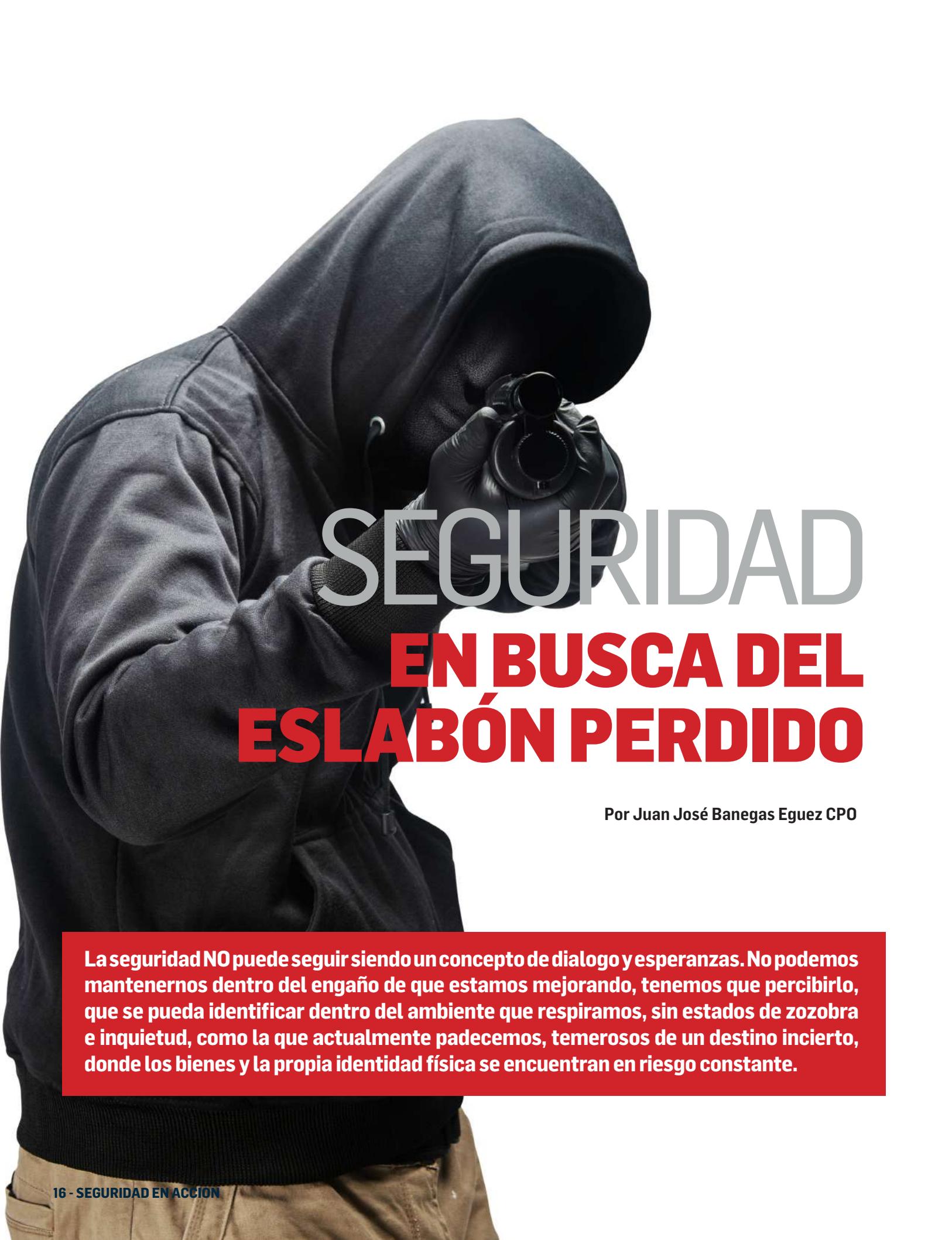
3221820  
78003190

AV. BANZER 3ER ANILLO CALLE 4 N° 192  
BARRIO 12 DE OCTUBRE



WWW.SEGURIBOL.COM.BO

SEGURIBOL@HOTMAIL.COM



# **SEGURIDAD EN BUSCA DEL ESLABÓN PERDIDO**

Por Juan José Banegas Eguez CPO

**La seguridad NO puede seguir siendo un concepto de dialogo y esperanzas. No podemos mantenernos dentro del engaño de que estamos mejorando, tenemos que percibirlo, que se pueda identificar dentro del ambiente que respiramos, sin estados de zozobra e inquietud, como la que actualmente padecemos, temerosos de un destino incierto, donde los bienes y la propia identidad física se encuentran en riesgo constante.**



#### Acerca del autor:

Consultor y asesor en seguridad Patrimonial, profesional con 30 años de experiencia en seguridad y gestión de crisis, especialista en el desarrollo y ejecución de soluciones.

Lic. Artes Militares del Ejército.

CPO (Certified Protección Officer), a través de IFPO, certificación internacional para oficiales de protección.

Primer presidente Febosp Bolivia (Federación Boliviana de Seguridad Privada).

Fundador Fepasep (Federación Panamericana de Seguridad Privada)



**S**eguridad, seguridad, seguridad, seguridad, cuantas veces escuchamos estas palabras, ya forman parte de un vocabulario de uso por costumbre, pero cada vez mas nos damos cuenta que no las escuchamos como producto de una realidad; si se modificara el diccionario es probable que encontráramos dentro de los sinónimos de "seguridad", los siguientes términos: ilusiones, irrealidades, promesas incumplidas, esperanzas perdidas, entre otros de las mismas características, por otra parte agregaríamos la palabra "inseguridad", con los sinónimos de: estado natural, conformismo, realidad, futuro, entre otros.

No querer aceptar que estamos mal en seguridad, es como negar que existe el blanco y el negro, pensando que si al negro le damos una pequeña limpiadas vamos a poder volverlo blanco, o lo que es mas grave, tratando de convencer a toda la población, de una nación que cuando ven el negro están equivocados, que la realidades que no lo apreciamos, pero que poco a poco ha ido cambiando a blanco, por lo que tenemos que razonar, o estamos perdiendo la identificación cromática real de la vista o nos están engañando.

Ya basta de promesas y buenas intenciones, queremos realidades, queremos la Bolivia que merecemos todos los que aquí habitamos, un país lleno de oportunidades, que sobresalgan los emprendedores, que crezca la inversión, mayores fuentes de empleo, en realidad una paz social y un progreso constante, este reclamo social que todos pedimos, cuando deberíamos de exigirlo, es la responsabilidad mas grande que tiene el gobierno y esas esperanzas están fundadas en él.

Bolivia esta integrada por un pueblo que a lo largo de

la historia ha demostrado que puede salir adelante, hemos enfrentados guerras, epidemias, catástrofes de fenómenos derivadas de fenómenos naturales, crisis económicas y un sinnúmero de desgracias que a otros los han destruido, pero no a nosotros que estamos unidos y enfrentamos con valor los problemas que aparecen, siempre hemos logrado el triunfo, nuestra historia así lo ha registrado.

**Que pasa con la inseguridad, como se ha podido apoderar de nuestra sociedad, como es posible que un grupo totalmente minoritario sea invencible, hay que realizar un análisis concienzudo del problema y principalmente de las soluciones, lo más probable es que el resultado arroje un dictamen que manifieste: "LAS COSAS SE HAN ESTADO HACIENDO MAL".**

La responsabilidad de crear la paz social es indiscutible del gobierno, es el quien debe establecer las bases para lograrla, es el quien debe realizar los cambios necesarios en la legislación, los organismos, los aparatos de justicia, los cuerpos de seguridad y, en general, todo aquello que obstruye el resultado deseado, seguir caminando sobre la brecha de la inseguridad es dejar de reconocer que las cosas se han estado haciendo mal, el incremento delictivo constante es la mas clara muestra de la falta de soluciones, no aceptamos palabras demagógicas ni estadísticas favorables, requerimos de un cambio, de un verdadero estado de seguridad.



Fábrica:  
**PRODUCTOS DE PAPEL**

# B.B.B.

## Bueno Bonito Bárato

- Mixturas
- Serpentinas
- Globos
- Espumas
- Art. de fiesta



AV. REPÚBLICA N° 942 - TELF. 2453621 - CEL. 71555270



# ASPROSEG

ASOCIACIÓN DE PROFESIONALES DE SEGURIDAD DE BOLIVIA



**La Asociación de Profesionales de Seguridad en Bolivia es una entidad privada, sin ánimo de lucro de carácter científico, académico y agremiación profesional, conformada por personas naturales y jurídicas con el propósito de socializar experiencias, debatir temas de actualidad y proyectar acciones en el contexto de la seguridad y la salud ocupacional del país.**



## OBJETO

Asociar personas naturales y jurídicas en el contexto de la Seguridad en los ámbitos de los distintos sectores económicos del país.



## MISIÓN

Liderar a nivel nacional las acciones académicas, investigativas y científicas en campos afines a la Seguridad.



## VISIÓN

Ser reconocidos por nuestro liderazgo nacional con proyección internacional en el fomento de la seguridad integral con enfoque en sistemas de gestión.

**Contacto: 2780683**

Dirección: Zona Obrajes,  
Av. Hernando Siles, Calle 1, Edif. Torres Sur  
Sitio Web: [www.asprosegbolivia.com](http://www.asprosegbolivia.com)  
email: [info@asprosegbolivia.com](mailto:info@asprosegbolivia.com)

La Paz - Bolivia

# "La Seguridad en el Cine y la Cultura Pop"

EL EXPOSOMA EN LA MINISERIE DE NETFLIX

## "CIUDAD TÓXICA"

**Basada en un caso real de contaminación química en la localidad inglesa de Corby, Reino Unido**



**E**strenada en febrero de 2025, esta ficción dramatiza el histórico caso de contaminación con metales pesados en la localidad inglesa de Corby, donde decenas de bebés nacieron con malformaciones por una negligente gestión de los residuos industriales. Además de su rigor narrativo, la serie subraya su potencial educativo al abordar temas de seguridad química e higiene, toxicología y salud ambiental.

La serie presenta a Corby, la "ciudad tóxica", un pueblo industrial de Northamptonshire, Inglaterra, tras el cierre de una planta siderúrgica en 1980, y las obras de "limpieza" y reurbanización del terreno que emprendieron las autoridades locales y que se prolongaron por casi 20 años. Entre 1986 y 1999, se registró en la ciudad

un número inusual de nacimientos con anomalías congénitas, principalmente deformidades en manos y pies, pero también deformidades de corazón y pulmones que resultaron letales. Una investigación periodística generó la alerta, impulsando a las madres a agruparse, y a tomar conciencia que una causa ambiental podía ser la que explique las enfermedades.

Las imágenes de la miniserie muestran cómo toneladas de residuos industriales fueron removidas sin los debidos cuidados. El manejo irresponsable de estos desechos que contenían metales pesados y metaloides tóxicos, como arsénico, cromo y cadmio, generaba nubes de polvo color naranja que cubrían las calles de la ciudad, coloreaban el agua de los arroyos y se depositaba sobre los automóviles y los cristales de las viviendas, hecho

Por Jorge Zavatti , Susana I. García,  
Luciana Antolini ,

## Análisis de Películas y Series

naturalizado por los vecinos dada su cotidianeidad. Los trabajadores involucrados en las tareas de limpieza no usaban equipos de protección personal, los camiones de transporte de residuos peligrosos no tenían cobertura y tampoco cumplían con procedimientos de seguridad como los limpiacubiertas. Los pagos por viaje adicional motivaban a los conductores a priorizar cantidad sobre seguridad, haciendo que cambiaron las rutas hacia el vertedero. La ropa de los trabajadores se lavaba en las casas exponiendo a toda la familia a los contaminantes. La corrupción en los procesos de contratación del ayuntamiento, la idea de que los gastos en seguridad incrementan demasiado el presupuesto de las obras y la falta de apego a las normas legales contribuyeron al desastre ambiental.

Las primeras hipótesis apuntaron a que la ruta de exposición era el agua de bebida contaminada. Sin embargo, los análisis demostraron que las concentraciones de metales se encontraban en límites aceptables en el agua, sospechando luego que la vía de exposición de las madres de las víctimas podría haber sido la inhalatoria, y el polvo contaminado esparcido por el aire, la causa de las anomalías. Se ha sugerido que el caso de Corby fue la "Erin Brockovich británica", pero a diferencia de ese caso, este es el primero en el mundo que estableció una asociación entre "desechos tóxicos atmosféricos" y los defectos de nacimiento (todos los anteriores involucraron contaminación del agua), dejando huella en los métodos de limpieza y recuperación de tierras en el Reino Unido que siguieron después.

Traemos entonces el concepto de "exposoma", como conjunto de todos los agentes (químicos, biológicos, físicos) a los que las personas están expuestas a través del ambiente de trabajo, la dieta, el estilo de vida, la vivienda, las áreas de esparcimiento, por todas las vías (inhalatoria, digestiva, cutánea, transplacentaria), por todas las rutas (aire, agua, suelo, alimentos), desde la concepción hasta la muerte. En el caso Corby, también son importantes los exposomas materno y paterno.

Muchos agentes químicos tienen una reconocida toxicidad genética, afectando directamente al ADN y produciendo mutaciones que pueden causar trastornos reproductivos (reprotoxicidad), ya sea esterilidad, malformaciones congénitas (teratogénesis) y otras enfermedades que pueden ser evidentes al momento del nacimiento o mucho después (cáncer). Se habla de sustancias "mutágenas de células germinales" ya que





## La evidencia epidemiológica fue clave

**Se identificó una comunidad con tasas de malformaciones casi tres veces superiores a las de zonas aledañas, y diez veces mayores a lo esperado para una población de 60.000 habitantes, sin antecedentes familiares.**



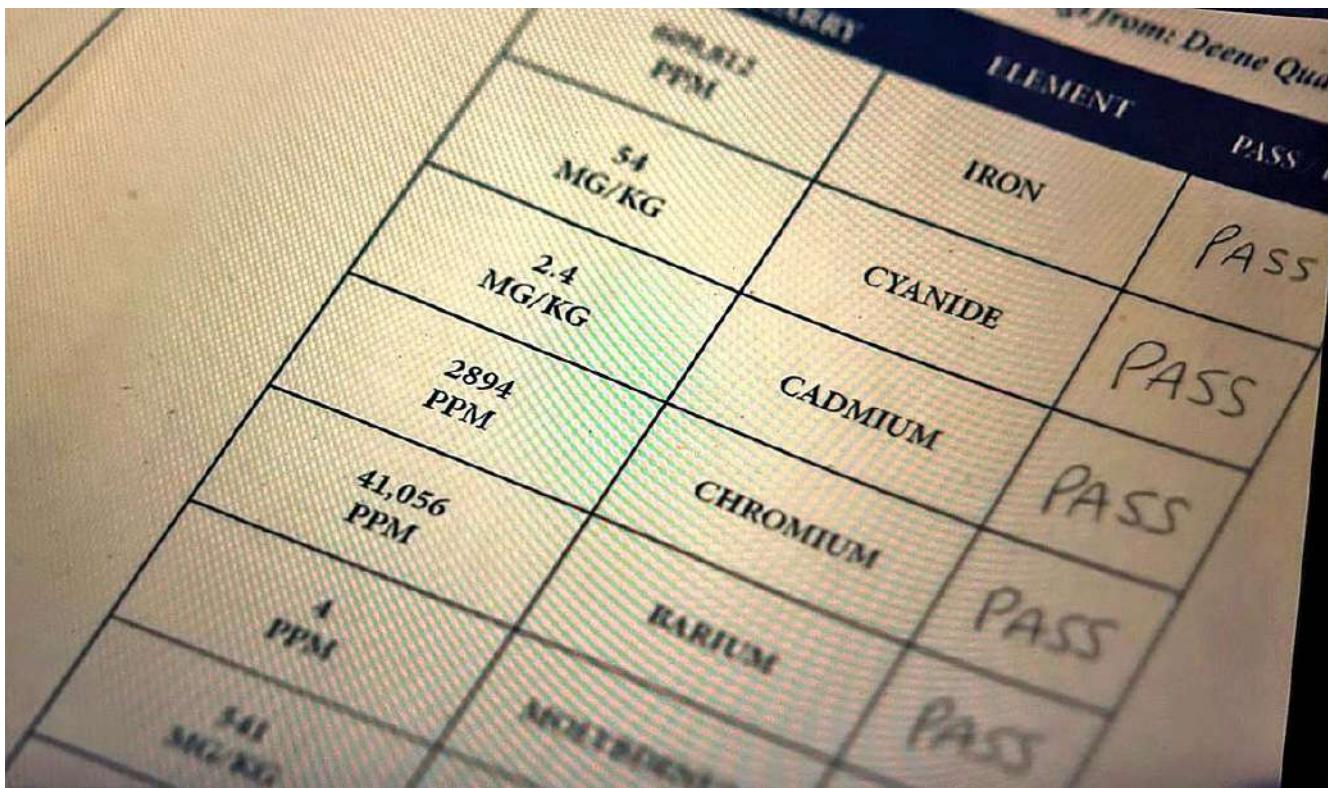
pueden actuar sobre el material genético de los óvulos y los espermatozoides. Estas propiedades podrían estar en la "sopa atmosférica" letal que envenenó durante 15 años, lenta pero sistemáticamente, al pueblo de Corby.

Este concepto de "sopa atmosférica", también llamado "cóctel químico", plantea la dificultad para asignar a uno solo de los agentes, los efectos deletéreos encontrados en las víctimas expuestas, ya que, por ejemplo, el cadmio, un metal pesado altamente tóxico y cancerígeno demostrado, no tiene reconocidos efectos mutagénicos, pero sí se han descripto malformaciones en animales expuestos. Poco se conoce de la potenciación de sus efectos en las mezclas con otras sustancias químicas tóxicas.

La evidencia epidemiológica fue clave: se identificó una comunidad con tasas de malformaciones casi tres veces superiores a las de zonas aledañas, y diez veces mayores a lo esperado para una población de 60.000 habitantes, sin antecedentes familiares. Este caso es

un ejemplo también de epidemiología comunitaria, vecinos que relevan los casos, similar a los "mapas de la muerte" vistos en otros eventos de contaminación percibida por la gente.

El caso Corby pone de relieve los peligros de manejar de forma irresponsable los desechos tóxicos y la necesidad de controles rigurosos. Al ver en pantalla las consecuencias reales (niños con discapacidades de por vida, comunidades enteras afectadas) de decisiones imprudentes (no uso de equipos de protección personal, transporte de residuos peligrosos sin seguridad), el público puede tomar conciencia sobre la importancia de una gestión responsable de los residuos industriales y de exigir transparencia a las autoridades para prevenir futuros desastres sanitarios. En suma, Ciudad Tóxica se erige como una poderosa herramienta educativa sobre contaminación y seguridad química, e invita a reflexionar sobre cómo proteger a nuestras comunidades de los tóxicos industriales y promueve que las lecciones dolorosas del pasado no sean olvidadas.



## Acerca de los autores:



**Jorge Zavatti**

Licenciado en Química. Doctor en Ciencias del Mar. Docente universitario e investigador en temas de gestión ambiental, percepción de riesgo ambiental, economía y cambio climático, epidemiología ambiental, evaluación de impacto. Más de 35 años al frente de la gestión ambiental en la industria del aluminio. Consultor en temas de gestión ambiental. Miembro directivo de la Asociación Toxicológica Argentina (ATA). Argentina.



**Susana I. García**

Médica, Máster en Toxicología, Especialista en Medicina del Trabajo. Profesora universitaria. Presidenta de la Sociedad Iberoamericana de Salud Ambiental (SIBSA). Facilitadora de la Red de Toxicología de Latinoamérica y el Caribe (RETOXLAC). Consultora en temas de toxicología ambiental y laboral, seguridad química, evaluación de riesgos y preparativos y respuesta a emergencias químicas. Argentina.



**Luciana Antolini**

Licenciada en Ciencias Ambientales. Miembro directivo de la Sociedad Iberoamericana de Salud Ambiental (SIBSA). Más de 15 años liderando proyectos de salud ambiental, seguridad química y toxicología en el sector público y consultoría en el sector privado. Argentina.

## REFERENCIAS:

Spiro M (Directora) (2025). Ciudad tóxica (serie). Netflix.  
Decisiones del Tribunal Superior de Inglaterra y Gales (Tribunal de Tecnología y Construcción). Entre los demandantes que aparecen en el Registro de Litigios del Grupo Corby y el Consejo del Distrito de Corby. Sentencia. 29 de julio de 2009. Disponible en: <https://www.bailii.org/ew/cases/EWHC/TCC/2009/1944.html>

Wikipedia. Corby toxic waste case (Caso de residuos tóxicos de Corby). Consultado el 9 de mayo de 2025. Disponible en: [https://en.wikipedia.org/wiki/Corby\\_toxic\\_waste\\_case#cite\\_note-gammell-2](https://en.wikipedia.org/wiki/Corby_toxic_waste_case#cite_note-gammell-2)

Collins Solicitors. Los niños de Corby ganan un caso histórico de residuos tóxicos. Comunicado de prensa. 31 de julio de 2009. Archivado desde el original el 8 de octubre de 2011. Consultado el 9 de mayo de 2025.



# La urgente necesidad de protección en la Transición Energética

Por Diofanor Rodriguez L CPP, PCI, PSP

**El monitoreo constante y la preparación ante posibles incidentes son esenciales para asegurar que los beneficios de la transición energética no se vean eclipsados por riesgos emergentes.**

**L**a seguridad de la información es una preocupación crítica en todas las industrias, por ende, temas como la ciberseguridad es cada vez de más interés ya que las ciberamenazas continúan en constante crecimiento y plantean riesgos emergentes significativos. La industria fotovoltaica no es la excepción.

La ciberseguridad en la industria energética ha cobrado aún más relevancia con la invasión en Ucrania, ya que la guerra ha aumentado la preocupación de las empresas en materia de ciberseguridad. Como es conocido por todos, ya se han tenido ataques al sistema de red eléctrica. En Colombia, por ejemplo, la empresa Air-e reportó el 6 de septiembre de 2024 que su sistema informático fue víctima de un ataque cibernético.

Por otro lado, empresas de ciberseguridad como DERSec ha publicado una revisión de 54 ciberataques y vulnerabilidades en sistemas de energía solar a nivel de

consumidor. La conclusión del informe muestra la probabilidad que la tendencia es creciente en los ciberataques a estas infraestructuras, debido a que los generadores de amenazas buscan penetrar e interrumpir la infraestructura crítica en todo el mundo.

## La Amenaza Oculta de la Transición Energética

En los últimos años, se ha presenciado un cambio acelerado hacia fuentes de energía limpias y sostenibles. Sin embargo, este progreso ha traído consigo amenazas y riesgos emergentes, para la estabilidad de las redes eléctricas: los ciberataques dirigidos a parques solares. Estos eventos tienen el potencial de desestabilizar la infraestructura energética de los países industrializados, poniendo en riesgo la seguridad y la fiabilidad del suministro eléctrico.

La búsqueda de ir a energías limpias en este caso la energía solar, resalta la necesidad imperiosa de fortalecer las defensas en ciberseguridad. Es de suma urgencia que implementemos medidas robustas de ciberseguridad para proteger estos sistemas vitales. El monitoreo constante y la preparación ante posibles incidentes son esenciales para asegurar que los beneficios de la transición energética no se vean eclipsados por riesgos emergentes.

A medida que avanzamos hacia un futuro más limpio, también debemos ser diligentes en la protección de nuestras infraestructuras críticas contra las ciber amenazas.

## DESAFÍOS Y RIESGOS EN LA INTERCONEXIÓN DE TI Y OT

La interconexión de la Tecnología de la Información (TI) y la Tecnología Operativa (OT) plantea riesgos en ciberseguridad importantes para los sistemas de control y los servicios esenciales que brindan. La infraestructura de OT se ha convertido en un objetivo atractivo para los ciberdelincuentes debido a sus características únicas y los desafíos que presenta su protección.

A menudo, el software de OT requiere el soporte de proveedores especializados y, muchas veces, estos sistemas no están diseñados con la seguridad como prioridad. Esto impide la aplicación de muchos de los controles de seguridad tradicionales utilizados en los entornos de TI. Las redes de OT están impulsadas por protocolos específicos y únicos de la industria, aunque también se emplean protocolos comunes de comunicación de TI.

Este panorama crea una gran red de vulnerabilidades que requiere una atención especial y un enfoque proactivo en ciberseguridad. Es fundamental implementar medidas de protección robustas y adaptadas a las particularidades de los sistemas OT para salvaguardar la infraestructura crítica y asegurar la continuidad y fiabilidad de los servicios esenciales.

La seguridad inadecuada de los sistemas de Tecnología

Operativa (OT) puede ocasionar daños físicos tanto a las personas como a los equipos, lo que puede generar interrupciones significativas y pérdidas financieras. Por ejemplo, un ataque cibernético a un parque fotovoltaico en Colombia podría comprometer la producción de energía solar, afectando no solo la estabilidad de la red eléctrica, sino también el suministro de electricidad a miles de hogares y empresas. Este tipo de incidente no solo conllevaría a pérdidas económicas significativas, sino que también podría poner en riesgo la seguridad de los trabajadores y la comunidad circundante debido a posibles fallos en los sistemas de control y monitoreo.



# ¿Cómo Proteger la Infraestructura de Parques Fotovoltaicos de las Amenazas?

A continuación, se relacionan algunos puntos clave para minimizar el riesgo en este tipo de infraestructuras:

1. Identificación y Gestión de Activos: Mantener un inventario preciso de activos importantes de TI y OT es vital. La gestión de estos activos críticos protege contra amenazas físicas y ciberneticas. La seguridad de los activos de OT requiere un enfoque diferente al de los activos de TI.
2. Desarrollo de una Cultura de Seguridad: Apoyar al personal mediante capacitación y políticas adecuadas es fundamental para crear operaciones seguras y una cultura de seguridad. Sin esto, el personal puede no saber cuáles son los buenos comportamientos de seguridad o cómo practicarlos. Los programas de seguridad deben adaptarse a los roles para ayudar al personal a comprender los riesgos.
3. Gestión de Riesgos de la Cadena de Suministro: Las empresas dependen cada vez más de proveedores externos para mantener su infraestructura de TI y OT. Por lo tanto, es importante comprender los riesgos de los proveedores y protegerse contra ellos.
4. Diseño de una Red Resiliente: Las funciones comerciales a menudo requieren acceso a la red OT o a los datos para monitorear y analizar. Se debe prestar especial atención al diseño de la red necesaria para respaldar de forma segura las funciones comerciales y el mantenimiento continuo de la red y los dispositivos asociados durante toda su vida útil.
5. Implementación de Procedimientos Efectivos de Gestión de Acceso: La gestión eficaz del acceso es esencial para proteger los entornos de TI y OT contra las amenazas ciberneticas. Todos los usuarios y dispositivos deben ser identificados, autenticados y autorizados antes de que se les conceda acceso a los sistemas y la información. Se debe evitar la presencia de usuarios y dispositivos no autorizados en todos los niveles de la red.
6. Gestión de Vulnerabilidades y Mantenimiento de la Vigilancia: Las aplicaciones de TI y OT, el software del sistema operativo y el firmware pueden tener debilidades que podrían explotarse. Los procesos para reforzar y reparar estas vulnerabilidades minimizarán el riesgo de explotación.
7. Implementación de Seguridad Física: Proteger los sitios y activos físicos de las amenazas es esencial para la postura general de seguridad cibernetica de las empresas.
8. Preparación para Incidentes: Los ataques ciberneticos pueden interrumpir sistemas críticos y servicios esenciales. Las entidades deben estar preparadas para gestionar los incidentes y minimizar su impacto adverso.





## REFERENCIAS

GUÍA DE MEJORES PRÁCTICAS Conceptos básicos de seguridad para proteger Infraestructura crítica de Amenazas cibernéticas.

Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de Colombia. "Guía de ciberseguridad para infraestructuras críticas." Actualizado el 14 de junio de 2023. Disponible en: [www.mintic.gov.co](http://www.mintic.gov.co)

Agencia Nacional de Infraestructura (ANI). "Estrategias de protección cibernetica en infraestructuras críticas." Consultado el 8 de junio de 2023. Disponible en: [www.ani.gov.co](http://www.ani.gov.co)

Ministerio de Energía y Minas de Colombia. "Normas de seguridad de infraestructura crítica." Registro Federal de Legislación, 16 de febrero de 2023. Consultado el 8 de junio de 2023. Disponible en: [www.minminas.gov.co](http://www.minminas.gov.co)

<https://www.xataka.com/>

<https://www.iea.org/>

<https://www.enisa.europa.eu/news>

<https://www.segurorenovables.com/>

<https://elperiodicodelaenergia.com>



### Acerca del autor

Diofanor Rodríguez Lozano es un experto en seguridad física y gestión de riesgos con más de 24 años de experiencia en protección de activos y análisis de vulnerabilidades. Posee certificaciones internacionales (CPP, PSP, PCI) y una Maestría en Ciberseguridad, destacándose en la implementación de estrategias de seguridad para sectores críticos. Su enfoque combina ética, discreción y profesionalismo, contribuyendo con publicaciones especializadas y el desarrollo de metodologías innovadoras en seguridad integral.

# SEGURIDAD EN ACCIÓN

Grupo Corp. Rojo va un paso más allá en su estrategia de crear cultura de seguridad con el nacimiento de una nueva revista especializada en la seguridad en Bolivia



Seguridad en Acción es una revista especializada en seguridad integral, abordando temas de seguridad corporativa, industrial, electrónica, cibernética y personal. Invitamos a lectores y expertos a compartir conocimientos y experiencias, y ofrecemos a empresas del sector una plataforma para potenciar su visibilidad.

¡Súmate a esta iniciativa y construyamos juntos un entorno más seguro!



## ¡PRÓXIMAMENTE AL AIRE!

Llega **SEGURIDAD EN ACCIÓN**, el programa radial donde expertos analizarán los problemas de seguridad que enfrentamos y brindarán recomendaciones clave para protegernos.



Estaremos en las mejores estaciones de radio del país  
Mantente atento, pronto más detalles.



[www.seguridadenaccionlatam.com](http://www.seguridadenaccionlatam.com)

REVISTA DE REFERENCIA DEL SECTOR DE LA SEGURIDAD  
PRIVADA, CIBERSEGURIDAD, PROTECCIÓN DE DATOS.



# THOR PROTECTION S.R.L.



EN THOR PROTECTION CUMPLIMOS CON TODAS LAS NORMATIVAS LEGALES EXIGIDAS POR LAS AUTORIDADES COMPETENTES. NUESTRO COMPROMISO ES BRINDAR UN SERVICIO DE SEGURIDAD PRIVADA CONFIALBE Y TRANSPARENTE.



## NUESTROS SERVICIOS

- Seguridad Industrial
- Seguridad Empresarial
- Seguridad Aeroportuaria
- Seguridad Bancaria
- Bienes e Inmuebles en General
- Seguridad Electrónica
- Monitoreo de Alarmas y Cámaras



## NUEVAS TARJETAS DE IDENTIFICACIÓN

Nuestros vigilantes están acreditados con la Tarjeta de Identificación (TDI) actual, que incluye datos específicos del vigilante, su fotografía y su estado de acreditación oficial. La TDI garantiza la identificación y el vínculo profesional del guardia con Thor Protection, ofreciendo así una mayor confianza y seguridad a nuestros clientes en cada interacción.



[www.thorprotection.com.bo](http://www.thorprotection.com.bo)

Of. Cochabamba: Teléfono: 4529387 | Celular: 62413466 • Of. Santa Cruz: Celular: 62166897

Of. La Paz: Teléfono: 2420539 | Celular: 77577730

A photograph of a man with dark hair and a mustache, wearing a blue button-down shirt. He is looking upwards and slightly to his right with a thoughtful expression. In the background, there are several other people working at desks in an office environment, though they are out of focus.

**La Revolución silenciosa del**

# **NEUROLIDERAZGO EN SEGURIDAD**

**“Transformando la gestión del riesgo desde la  
comprensión del comportamiento humano”**

**D**urante años, el liderazgo en seguridad se ha mantenido sobre estructuras jerárquicas estrictas. Este líder tradicional asume un rol de supervisión, enfocado en hacer cumplir normas, políticas y procedimientos. Su misión: evitar errores humanos a través del control, manteniendo la seguridad como una función técnica. Sin embargo, en situaciones de crisis, cuando el estrés, la presión y emociones están al límite, ese liderazgo muestra sus limitaciones.

Frente a esto, surge una visión más actual: el neurolíder en seguridad. Un líder que entiende que tomar decisiones bajo presión no depende solo de normas, sino también influye el comportamiento humano.

Para entender las diferencias entre un líder de seguridad tradicional y un neurolíder de seguridad, debemos comprender antes lo qué es la Neuroseguridad.

La neuroseguridad es un enfoque innovador que aplica principios de neurociencia en seguridad, para entender cómo el comportamiento humano, las emociones y los procesos cognitivos afectan la seguridad, la percepción y respuesta ante los riesgos.

### **Neurolíder de Seguridad vs Líder de Seguridad convencional**

El neurolíder de seguridad se centra en comprender el comportamiento humano, para anticipar y gestionar respuestas emocionales, cognitivas y reacciones ante los riesgos, reconociendo, sesgos cognitivos, patrones de estrés y procesos de toma de decisiones en su equipo.

El líder tradicional, aunque puede tener sensibilidad hacia el comportamiento de su equipo, su enfoque tiende a ser más técnico, priorizando el cumplimiento de procedimientos y protocolos.

Desde la gestión de crisis y toma de decisiones, el Neurolíder de Seguridad utiliza estrategias para mantener la calma y fomentar una toma de decisiones consciente. Esto considera el uso de prácticas de regulación emocional, como la autoconciencia y la autoeficacia, que impactan en la efectividad de sus decisiones.

El líder de seguridad convencional, toma decisiones basado en experiencia e información disponible, su enfoque es minimizar riesgos a través de procedimientos previamente establecidos. Aunque este enfoque puede ser eficaz, a menudo omite factores emocionales que afectan el comportamiento en situaciones de crisis.

Desde el liderazgo y la motivación de los equipos, un Neurolíder de Seguridad, implementa estrategias que motivan al equipo a través de una comprensión de sus motivaciones y reacciones. Busca influir en el equipo utilizando técnicas de comunicación empática y persuasiva, maximizando el compromiso y la resiliencia.

Un Líder de Seguridad Convencional, motiva mediante normas de rendimiento y expectativas claras, y aunque puede brindar apoyo emocional, generalmente lo hace sin un enfoque basado en el conocimiento del comportamiento humano.

En el desarrollo de habilidades blandas en el equipo, un Neurolíder de Seguridad promueve la empatía, inteligencia emocional y resiliencia, considerando que estas habilidades fortalecen



la respuesta a situaciones críticas y adaptación del equipo ante los cambios.

El Líder de Seguridad Convencional si bien reconoce la importancia de la comunicación y el trabajo en equipo, se centra en desarrollar habilidades técnicas y conocimientos específicos de seguridad.

Desde la visión de seguridad y el riesgo, el Neurolíder de Seguridad tiene una visión integral, considerando que las emociones y sesgos cognitivos pueden influir en la percepción del riesgo.

El Líder de Seguridad tradicional tiene una visión de la gestión del riesgo más pragmática, basada en análisis y protocolos. Si bien este enfoque es efectivo, puede no abarcar del todo los factores emocionales y cognitivos que impactan en el comportamiento humano ante el riesgo.

Desde las herramientas y estrategias de implementación, el Neurolíder de Seguridad hace uso de herramientas y prácticas basadas en neurociencia, como el mindfulness y el feedback constructivo, que permite optimizar el desempeño y la cohesión del equipo.

El Líder de Seguridad Convencional, se basa en herramientas de gestión de seguridad tradicionales y un enfoque más estandarizado para la supervisión y el cumplimiento de las políticas de seguridad.

Desde los dos enfoque que tienen varias similitudes pero también algunas diferencias, un Neurolíder de Seguridad va más allá del cumplimiento de protocolos que le permite

**La neuroseguridad no solo mejora la eficacia de la gestión de riesgos, sino que también humaniza el enfoque al integrar el comportamiento humano como factor central. Esta adaptación es vital para enfrentar los riesgos actuales, ya que permite no solo mitigar las amenazas, sino también crear una cultura de seguridad sólida.**

mejorar la eficiencia operativa, la cohesión del equipo y la capacidad de respuesta ante situaciones críticas y de alto estrés. El líder de seguridad convencional tiene un enfoque efectivo y estructurado, centrado en el control técnico y en el cumplimiento de procedimientos. Ambos enfoques son válidos, pero el Neurolíder ofrece una ventaja al adaptarse mejor a las complejidades humanas en la gestión de la seguridad.

La neuroseguridad no solo mejora la eficacia de la gestión de riesgos, sino que también humaniza el enfoque al integrar el comportamiento humano como factor central. Esta adaptación es vital para enfrentar los riesgos actuales, ya que permite no solo mitigar las amenazas, sino también crear una cultura de seguridad sólida, en la que todos en la organización entienden su papel y se sienten capacitados para contribuir a la seguridad desde una perspectiva más consciente.

---

**Esta nueva visión ofrece un camino hacia una seguridad corporativa que no se limite a la prevención de incidentes, sino que también fortalezca el sentido de pertenencia y compromiso en todos los niveles de la organización.**

---

#### Acerca de la autora:

##### **MILAGROS CÉSPEDES ALVAREZ**

Involucrada en el mundo de la seguridad desde hace 32 años. Es fundadora y directora del Centro de Estudios de Seguridad para Latinoamérica [www.ceslatam.com](http://www.ceslatam.com)



Integra el comité del Consejo Fundador de Women In Security para Latinoamérica & Caribe de Asis Internacional [www.asisonline.org](http://www.asisonline.org) desde el 2018 a la fecha

Ex Presidenta del capítulo ASIS 222 Perú durante el periodo 2015 – 2016

Ex WIS Liaison Chapter (Women In Security) capítulo Asis Perú del 2017-2020

Milagros es diplomada en administración de negocios, habiendo enfocado su carrera en el comportamiento del recurso humano.

Es master coach en programación neurolingüística y gestión de negocios, diplomada en Seguridad Psicológica y kinésica.

Diplomada en Gerencia de Seguridad, Seguridad Física e Investigaciones.

Es conferencista y profesora en temas de liderazgo, neuroseguridad, inteligencia emocional, programación neuro lingüistica, trabajo de equipo y temas afines, facilitadora de grupos Mastermind.



# EL ESTUDIO DE SEGURIDAD COMO BASE DE LA GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS



E l mundo está cada vez más poblado y existe una necesidad de competir en diferentes actividades, ya sean económicas, educativas, políticas, tecnológicas, sociales, entre otras. Para obtener la ventaja necesaria, es importante estar siempre prevenido y actualizado para superar las dificultades que se presenten.

Las técnicas contemporáneas de gestión hacen necesario dar un paso hacia la superación de la simple autoevaluación a través de procesos de calidad para enfrentar de manera integral los riesgos propios de cada actividad. El área del riesgo en la actualidad lleva inevitablemente a considerar como necesario el abrirse no sólo hacia la construcción de escenarios futuros, sino a la prospectiva de las organizaciones como tal.

En este orden de ideas, el aporte el tradicional análisis estructurado, o análisis de inteligencia, traducido en la forma de Estudios de Seguridad (Security Survey) siguen representando la base de cualquier política de seguridad corporativa, en cualquier plazo y en cualquier plano.



Por José María Amarilla,  
CPP EIE ISO

## **Diagnóstico Inicial del Entorno de Riesgo**

Un Estudio de Seguridad puede proporcionar desde una fotografía de la situación del momento, hasta fallas endémicas de seguridad; desde microamenazas hasta análisis de un macroentorno; antecedentes consecuencias, prospectivas y futurables o futuribles. Proporciona insumos para el diseño de políticas de seguridad, manuales funcionales, protocolos de procedimiento, reingeniería de organigramas y programas de capacitación a medida del cliente.

El acopio de información relevante para el análisis y la toma de decisiones, respecto de los factores críticos del entorno global, nacional, del estado y sitio específicos, proporcionan insumos insustituibles para generar un entorno seguro, a escala de país, región, estado, empresa y sitio. Detecta factores de riesgo y amenazas que permiten desarrollar estrategias para reducir o eliminar los efectos negativos, así como la identificación de zonas aptas para el desarrollo de diferentes actividades que impliquen el mínimo riesgo posible o cuyo aprovechamiento solo es posible a través de planes o sistemas de protección.

## **Identificación de Puntos Críticos y Activos Vulnerables**

En el ámbito corporativo, los centros de datos, las bodegas, patios y áreas de producción, estaciones de transferencia, puertos, centros de recepción o despacho de productos, en cualquiera de sus formas, requieren siempre un nivel de comprensión que no siempre es visible desde la rutina. Un estudio de seguridad es el equivalente corporativo de un análisis a profundidad prescripto por un médico antes de recetar el tratamiento al paciente. La automedicación está expresamente combatida desde todas las especialidades.

La identificación de puntos críticos y activos vulnerables dentro del ámbito de actividad de las empresas permite una mayor atención a las alternativas de prevención, detección, reacción y mitigación de situaciones riesgosas. En definitivas, el correcto diseño de políticas, que descansa en un detallado diagnóstico, representa la espina dorsal de la resiliencia.

## **Definición del Perfil de Riesgo de la Organización**

Un aspecto fundamental para la adecuada toma de decisiones en la administración de riesgos que podrían afectar la sostenibilidad de la organización es contar con un perfil de riesgo actualizado, que le permite a la entidad tener claridad no solo de los riesgos que enfrenta, sino manera organizada y clara el potencial impacto de su materialización y cómo se encuentran administrados

en la actualidad. Nuevamente, el perfil de riesgos es una tarea que, de preferencia, se debe encarar como actividad soportada por especialistas en estudios de seguridad, capaces de sistematizar lo que las corporaciones comprenden internamente, en un conjunto analítico que vincule todos los segmentos de información no organizada respecto a amenazas y vulnerabilidades, elementos componentes de la conceptualización del riesgo.

Si una entidad no cuenta con un estudio de seguridad, debe efectuarlo previamente a la generación de la matriz de riesgos, en la cual se representa de manera gráfica los riesgos que requieren de acciones de control sobre ellos, conforme al nivel de riesgo-impacto y la administración de soluciones costoeficientes.

## **Evaluación Holística de Amenazas**

La evaluación holística de amenazas es uno de los objetivos principales de un estudio de seguridad. Esta evaluación incluye la identificación y evaluación de todas aquellas amenazas a la seguridad evidentes y latentes. La metodología empleada debe tratar cada problema de seguridad ya identificado y estudiado, pero dentro del conjunto de problemas de seguridad, para elaborar una "película completa".

Con el fin de evitar conflictos entre los diferentes niveles de gerenciamiento que intervienen como materia prima en el estudio, éste debe ser articulado de manera sistemática y participativa, basándose en toda la información sobre el fenómeno, evitando caer en visiones excesivamente particulares y con las correspondientes dosis de análisis externo.

La evaluación holística de amenazas no solo incluirá la identificación y evaluación de todas aquellas amenazas a la seguridad que se consideren nocivas, sino que además utilizará la misma metodología de otros trabajos ya apuntados con anterioridad, como el diagnóstico de cada problema de seguridad ya identificado y estudiado. En este caso, se generará un diagnóstico del conjunto de problemas de seguridad.

## **Detección de Riesgos Emergentes o Poco Visibles**

Las empresas necesitan estar en la capacidad de identificar y manejar, con un esfuerzo mínimo, en caso de producirse, el impacto de cualquier amenaza; ya se trate de agentes externos o de errores internos. Un estudio de seguridad proporciona y sistematiza los conocimientos necesarios en cada disciplina para esta tarea.

Además de interpretar el momento presente de los riesgos, puede estudiar y conocer el comportamiento de



los escenarios futuros y el impacto de los cambios. Estos análisis operan desde los estudios de seguridad preparando soluciones que mitiguen o eliminen el impacto de estos eventos.

Desde luego, los estudios de seguridad no son pócimas mágicas: las premisas indican que los riesgos tienen una naturaleza evolutiva, que el riesgo cero no existe, y que las soluciones viables apenas pueden buscar un equilibrio óptimo entre lo que es económicamente rentable, los riesgos que son aceptables, el costo de derivarlos (por ejemplo, a través de seguros) y lo que legítimamente la corporación puede evitar, morigerar, prever, disuadir o sustituir.

### Riesgos Internos

Son aquellos que se producen en el entorno de la organización sin trascender sus límites, pueden ser controlados directa y conscientemente. Sus manifestaciones se producen normalmente a largo plazo. Entre ellos pueden mencionarse: evolución desfavorable del entorno, conflictos laborales, crisis de crecimiento, declive organizacional, inseguridad interna, pérdidas de inventario entre otros.

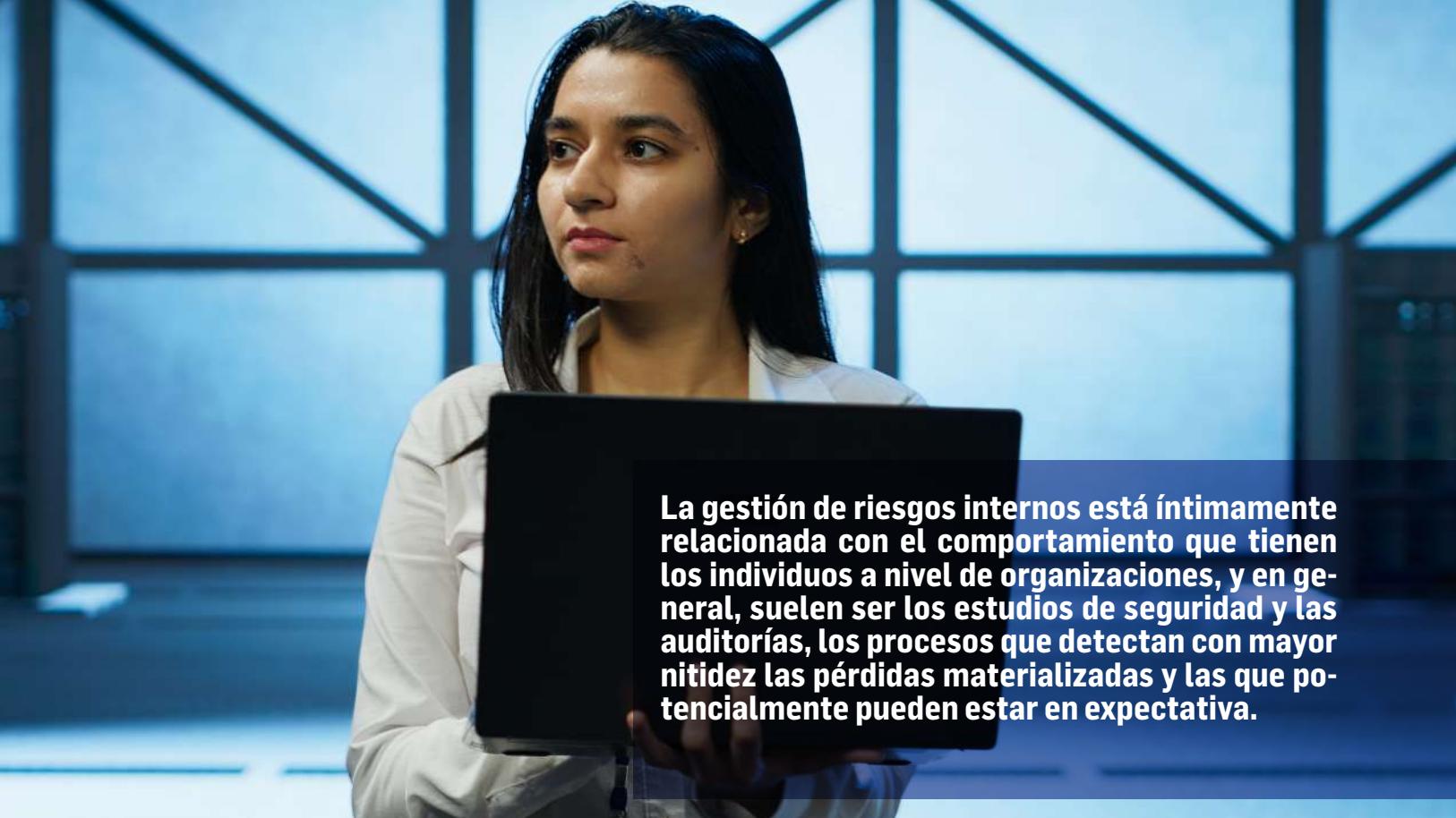
La gestión de riesgos internos está íntimamente relacionada con el comportamiento que tienen los individuos a nivel de organizaciones, y en general, suelen ser los estudios de seguridad y las auditorías, los procesos que detectan con mayor nitidez las pérdidas materializadas y las que potencialmente pueden estar en expectativa.

La gestión integral de los riesgos basada en estudios de seguridad metodológicamente comprobables da pie al perfeccionamiento de la conducta humana, cuya regulación se logra a través de la restricción o la eliminación de las posibilidades de que se dé el comportamiento antisocial, combinada con la especificación de los actos requeridos que han de componer la conducta deseable. Si no hay control, persistirá el desorden, y el desorden acarrea pérdidas.

### El valor simbólico de los estudios de seguridad

En caso de falla interna, una persona con intenciones de alterar las operaciones o garantizar el éxito de una operación planeada puede manipular o sabotear los sistemas o los procesos de control o detección. Los elementos de sabotaje suelen ser planeados por agentes encubiertos como incursiones en la seguridad humana y operación de sistemas remotos. Los impactos son pocos y ocurren de forma progresiva o después de un largo tiempo, salvo cuando se busca producir una falla catastrófica para una finalidad definida.

Los estudios de seguridad funcionan como medida



**La gestión de riesgos internos está íntimamente relacionada con el comportamiento que tienen los individuos a nivel de organizaciones, y en general, suelen ser los estudios de seguridad y las auditorías, los procesos que detectan con mayor nitidez las pérdidas materializadas y las que potencialmente pueden estar en expectativa.**

disuasiva, reforzando los componentes de seguridad, incluso de salud y seguridad ocupacional, proporcionando además un valor a los subsistemas simbólicos humanos, orientación para el empleo, al mostrar el interés de la corporación por la seguridad. En general, este simple hecho funciona como un freno a las intenciones disfuncionales.

Como medida mitigadora, es importante reforzar los aspectos simbólicos de la seguridad, saliendo desde el plano al espacio y verificando la eficiencia de los recursos de control y detección necesarios para anticiparse a la falla.

## Disrupciones Tecnológicas

Los cambios en la tecnología alteran constantemente el horizonte de las compañías. La adopción de nuevas tecnologías y la rápida obsolescencia de las actuales elevan los riesgos a cuotas inimaginables. La big data, internet de las cosas, impresión 3D, tecnologías móviles, aéreas y redes de alta velocidad, cloud computing, y una infinidad de nuevos flancos potencialmente débiles que deben ser mapeados de manera constante y evolutiva. Los estudios de seguridad, tanto generales como específicos, pueden tomar cuenta de estos riesgos emergentes y proporcionar niveles de prevención adecuados.

Estos cambios tecnológicos, unidos a la rapidez con la que surgen e impactan en los negocios de las empresas, reflejan la necesidad de disponer de información y conocimientos adecuados que les permita anticiparse a los riesgos tecnológicos. En el ámbito de la logística, podemos ver el

impacto de la digitalización de las cadenas de suministro: los procesos y documentos que antes se realizaban en papel, ahora se han digitalizado. Con la entrada del e-commerce, los métodos de envío y la trazabilidad de los productos frescos rebasan los estándares de los fabricantes y clientes. No solo hay riesgos en el desarrollo de la tecnología, sino en la implementación correcta de este desarrollo. Así, podemos encontrar riesgos en la innovación con revolucionarios planteamientos de nuevas tecnologías de producción y en los nuevos productos: los riesgos no solo radican en las propias pérdidas, sino en los elevados gastos asociados en la transformación y las amenazas poco conocidas.

## Priorización de Medidas y Uso Eficiente de Recursos

El estudio de seguridad tiene como objetivo conocer e identificar los escenarios de eventos críticos y sus posibles consecuencias, probabilidad de ocurrencia y vulnerabilidad de los activos críticos asociados.

Con el conocimiento del estatus a priori, los escenarios podrían ser monitoreados a través de un sistema de alerta temprana que permita detectar desviaciones en los patrones de los elementos de riesgo y, con ello, tomar decisiones anticipadas para eliminar o reducir la materialización de los riesgos, con el objeto de preservar la continuidad y funcionamiento de los sistemas vulnerables que soportan activos, áreas y funciones críticas. Una vez definidas y aceptadas las políticas de riesgos, se toma

especial importancia la fase de identificación temprana de medidas de mitigación. En esta, se recogerán y propondrán las medidas que han de aplicarse para la prevención del riesgo.

En el conjunto de medidas identificadas, entran en conflicto dos intereses: la necesidad de asegurar y el nivel de exposición a los riesgos, y la ausencia de recursos, que provocará que el dinamismo actual propenda a aplicar todas las medidas concebibles, aunque carezcan de prioridad, y se diluyan sobre el terreno, dilapidando las inversiones en el mar de medidas insatisfactorias.

## **La Sobreprotección Innecesaria**

El nivel óptimo de seguridad para una corporación, o incluso para una población, no puede partir de juicios de valor, referentes sociopáticos ni ideas paranoides sobre la seguridad absoluta.

La sobreprotección supone sobrecostos que además buscan resultados imposibles. Ello, sin duda, paralizaría cualquier dinamismo productivo por preocupaciones de seguridad, lo que conlleva una fuerte ineficiencia económico-social.

El rol de los estudios de seguridad es clave en este delicado equilibrio entre lo necesario y lo suficiente; entre lo deseable y lo viable.

Adoptar las medidas mínimas que se reflejan en los estudios de seguridad lleva a la adecuada gestión de determinados riesgos. Esto implica reconocer la existencia del riesgo, no ocultar información y tratarlo mediante la adopción de medidas específicas y consistentes en los distintos niveles, en la medida de lo posible, con tácticas y estrategias efectivas e inmediatas a efectos preventivos, preparatorios, incentivadores de la responsabilidad

compartida e inteligentes económicamente. Desde la perspectiva de las ciencias de la seguridad, ésta consiste en manejar equilibradamente los recursos humanos, materiales, tecnológicos y presupuestarios destinados a evitar la materialización de los riesgos.

## **Soprote Documental y Legal ante Auditorías**

Finalmente, el estudio de seguridad efectuado de manera científica da soporte documental y argumental a las medidas adoptadas. Es muy conveniente contar con este tipo de respaldo a la hora de justificar inversiones, cambios y reformas ante un directorio, o ante los stakeholders de cualquier corporación, privada o estatal.

El hecho de contar con medidas adoptadas bajo estándares como la norma ISO 31000 (gestión de riesgos), 187888 (operaciones de seguridad privada), protección de la información, las comunicaciones y cualquier otro factor de riesgo, representa una gran ventaja en lo que refiere a la asegurabilidad y a la administración de riesgos.

Las compañías de seguros se apoyan cada día más en la Administración del Riesgo como mecanismo de suscripción. Se anticipa un porcentaje de autoaseguramiento personificando los riesgos postergables, permitiendo así la suscripción de negocios que serían rechazados como riesgos puros; ello a cambio de una prima favorable y la debida convicción sobre el fomento y rentabilidad de la prevención.

Existe un sinnúmero de otros aspectos que sustentan la vigencia de los estudios de seguridad como la piedra fundamental de la gestión de riesgos. Sin embargo, la intención de esta nota no es agotar el tema en una sola entrega, sino ir desarrollándolo como lo que es: un proceso continuo y evolutivo de inteligencia aplicada.

### **Acerca del autor:**

- CPP (Certified Protection Professional). Sociedad Americana de Seguridad e Inteligencia (ASIS International – [www.asisonline.org](http://www.asisonline.org))
- Especialista en Inteligencia Estratégica (Instituto de Altos Estudios Estratégicos, Ministerio de Defensa Nacional, 2011). Mejor promedio académico de la promoción.
- Consultor en Salud y Seguridad Ocupacional. Matriculado en el MTESS desde 2011.
- Egresado de la Maestría en Política y Gestión Pública – Universidad Católica Nuestra Señora de la Asunción (UCA) 2006. Mejor promedio académico de la promoción.
- Técnico Especialista en Seguridad Ciudadana y Privada– UCA 2007. Mejor promedio académico de la promoción.
- Diplomado en Alta Gerencia de Seguridad. Centro de Estudios de Seguridad. Lima, Perú. 2010 – 2011. Mejor promedio académico de la promoción.
- Especializado en Programas Municipales de Seguridad Ciudadana (Israel, 2010).
- Formado en Análisis Estratégico (Institute des Hautes Études de Défense Nationale, Ministerio de Defensa de la República Francesa, 2009)
- Formado como Analista de Inteligencia (US Department of State/ Ministerio del Interior Paraguay, 2009)
- Consultor Independiente: Análisis de Información, Planeamiento Estratégico. Open Intelligence. Director propietario, 2012 al presente.
- Investigador Principal del Centro Interdisciplinario de Estudios de Seguridad desde 2007.
- Consultor Externo de empresas de seguridad – G4S Wackenut, Skylancer, SEC SA.
- Conferencista internacional en materias de seguridad e inteligencia



**CORPROJO**  
SERVICIOS INTEGRALES

**CORPORACIÓN ROJO**

Innovación y Seguridad en Movimiento

## Servicios de **RASTREO SATELITAL** de Vehículos

- ¡La seguridad, control y eficiencia que tu flota merece!

Con nuestro servicio de rastreo satelital, llevarás la gestión de tus vehículos al siguiente nivel



Asistencia 24/7 para resolver cualquier inconveniente técnico.

### Soporte Técnico Premium

- Actualizaciones constantes del software para garantizar la mejor experiencia.



- RASTREA
- MONITOREA
- CONTROLA

**NOSOTROS**  
te ayudamos a resolver esos problemas

Nos destacamos al brindar una solución integral que aborda las principales necesidades de las empresas modernas:



#### Control absoluto

Olvídate de rutas no autorizadas, excesos de velocidad o falta de información en tiempo real.



#### Seguridad preventiva

Minimiza riesgos y responde rápidamente a incidentes gracias a nuestras alertas inteligentes.



#### Optimización operativa

Mejora la eficiencia con herramientas que facilitan la gestión diaria y la planificación de tus viajes.

**¡La seguridad no tiene precio, pero sí una solución confiable y accesible!**



info@corporacionrojo.com

# LA IMPORTANCIA DE LA FORMACIÓN EN SEGURIDAD VIAL Y EDUCACIÓN VIAL EN HONDURAS



Factores como el exceso de velocidad, la conducción bajo los efectos del alcohol, o el incumplimiento a las señales de tránsito son causas comunes de siniestros viales. A esto se suman carreteras en mal estado, falta de señalización y un sistema de transporte que, en muchos casos, carece de controles efectivos. En este escenario, la formación en seguridad vial puede marcar la diferencia entre la vida y la muerte.

Formar a los ciudadanos en normas de tránsito, cultura vial y responsabilidad social es indispensable para revertir las tendencias actuales. No se trata únicamente de enseñar a conducir, sino de generar conciencia sobre cómo nuestras decisiones afectan directamente a la vida propia y de los demás.

## EDUCACIÓN VIAL DESDE LAS AULAS

Una de las estrategias más efectivas para reducir los accidentes a largo plazo es incluir la educación vial desde la infancia. Las escuelas hondureñas, tanto públicas como

**Las campañas de prevención, como las que impulsa la Dirección Nacional de Vialidad y Transporte en fechas claves como Semana Santa o Navidad, deben mantenerse durante todo el año y complementarse con acciones reales: más presencia policial en zonas de alto riesgo, uso de tecnología para controlar infracciones, y sanciones efectivas para quienes incumplan la ley.**

privadas, deben integrar de manera formal contenidos relacionados con el comportamiento vial: cómo cruzar una calle de forma segura, qué significan las señales, el respeto a los peatones y ciclistas, y la importancia de actuar con responsabilidad.

Además, los niños y jóvenes que aprenden estos conceptos no solo aplican lo aprendido como peatones o futuros conductores, sino que también actúan como agentes de cambio en sus hogares. Padres, hermanos y otros familiares suelen recibir influencias positivas cuando los más pequeños insisten en ponerse el cinturón o en respetar los semáforos. Así, se crea un efecto multiplicador que fortalece la cultura vial desde la base.

Obtener la licencia de conducir es apenas el primer paso. El verdadero reto comienza con la experiencia diaria en las calles y carreteras. Sin embargo, muchos conductores no reciben formación continua y, con el tiempo, adoptan malas prácticas que ponen en riesgo a todos. La actualización en normativa de tránsito, el conocimiento de técnicas de conducción defensiva y la sensibilización sobre la convivencia vial deberían ser obligatorios para quienes manejan cualquier tipo de vehículo, especialmente transporte público o de carga.

En este sentido, la seguridad vial debe abordarse como una política pública de Estado. Es fundamental fortalecer la inversión en infraestructura segura: semáforos en perfecto estado, pasos peatonales visibles, señalización clara, controles de velocidad y carreteras en condiciones óptimas. Pero además de la infraestructura, se necesita voluntad política y compromiso social para implementar y hacer cumplir las leyes de tránsito.

Las campañas de prevención, como las que impulsa la Dirección Nacional de Vialidad y Transporte en fechas clave como Semana Santa o Navidad, deben mantenerse durante todo el año y complementarse con acciones reales: más presencia policial en zonas de alto riesgo, uso de tecnología para controlar infracciones, y sanciones efectivas para quienes incumplan la ley.

Asimismo, el sector privado y las organizaciones no gubernamentales tienen un papel clave. Las empresas de transporte, por ejemplo, deben capacitar continuamente a sus choferes y asumir su responsabilidad social en la prevención de accidentes. También es necesario que los medios de comunicación refuerzen mensajes positivos, educativos y sostenidos sobre seguridad vial, más allá de reportar tragedias.



## UN COMPROMISO POR LA VIDA

No se pueden seguir normalizando las muertes por accidentes de tránsito como una consecuencia inevitable. Cada vida perdida representa una familia destruida, una comunidad afectada y un costo económico y social que impacta al país entero. Apostar por la formación en seguridad vial y por una educación vial continua es, en esencia, apostar por la vida.

Es hora de que cada ciudadano —peatón, conductor, pasajero, funcionario, empresario o educador— asuma su papel en esta tarea. Porque una mejor seguridad vial no se logra solo con más leyes, sino con más conciencia, más educación y más respeto en cada acción diaria en las calles.

### ACERCA DEL AUTOR:



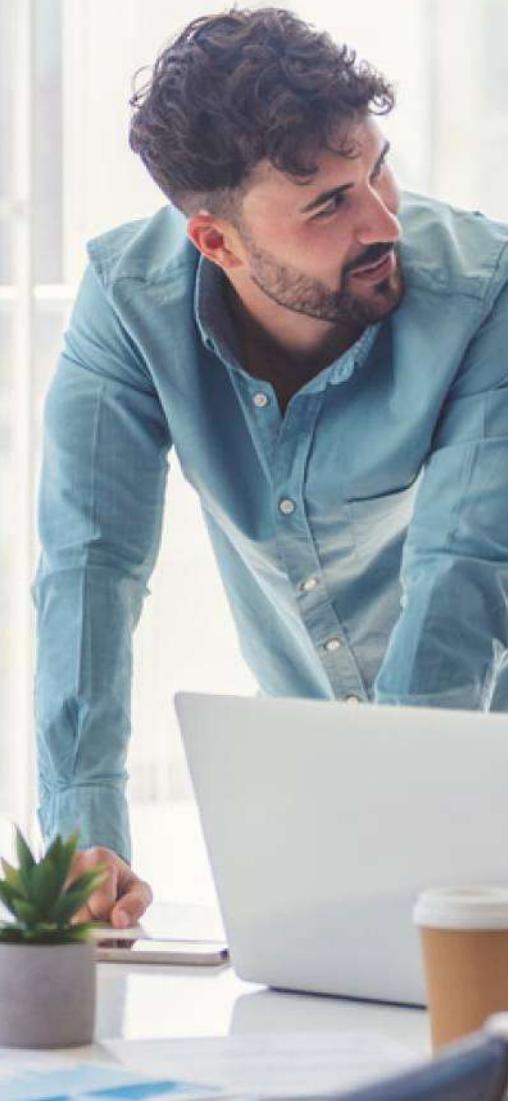
**José Miguel Fernández Navas**

Delegado en Comunidad de Madrid y sección motorista.

Asociación de retirados de la Guardia Civil de Tráfico

# LA PREPARACIÓN PSICOLÓGICA

## En la gestión de seguridad



**E**l trabajo del personal de seguridad depende no solo de procedimientos operativos y manejo de equipos tecnológicos, sino también de factores humanos y psicológicos.

La psicología aplicada a la gestión de la seguridad se constituye en una herramienta fundamental para entender, acondicionar y modificar comportamientos. Esta ciencia ayuda a identificar patrones de conducta, a comprender los factores que llevan a tomar riesgos y a mejorar la formación en seguridad. La propia seguridad del personal está directamente relacionada con su preparación psicológica o mental, con su capacidad de

visualizar y ensayar mentalmente sus acciones, de modo que se tenga una respuesta adecuada en razón a la forma de actuar de los presuntos infractores, personas a quienes intervenimos o público con quien se interactúa.

La preparación psicológica en seguridad, se refiere a la implementación de estrategias y técnicas psicológicas para fortalecer la capacidad de una persona o grupo para manejar situaciones de riesgo, estrés o emergencia. Esto incluye la gestión de emociones, el desarrollo de habilidades de afrontamiento, la mejora de la confianza y la promoción de la resiliencia.



A partir de las situaciones prácticas vividas por sus compañeros o las propuestas en el campo de entrenamiento, se pueden evaluar los errores y aciertos. Ayuda a pensar cómo se debería actuar en esa situación y definir el procedimiento visualizando mentalmente las respuestas. Al hacer esto, se estará preparando y estableciendo un planeamiento táctico anticipado para situaciones similares y, consiguientemente, estableciendo rutinas seguras para el trabajo.

## ACERCA DEL AUTOR

CNL. DESP.  
(S.P) EDUARDO  
ANDRÉS  
VIDAURRE  
CLAVEL



Licenciado en Ciencias Policiales de la Universidad Policial “Mcal. Antonio José de Sucre UNIPOL”, con cursos de Post Grado en Derechos Humanos del Instituto “Raoul Wallenberg” de Lund-Suecia y del Instituto Interamericano de Derechos Humanos de San José-Costa Rica.

- **Especialista en el Uso de la Fuerza y de Derechos Humanos Aplicados a la Función Policial.**
- **Consultor del Comité Internacional de la Cruz Roja; miembro del Pool Latino Americano de Instructores Policiales en Derechos Humanos y la Función Policial;**
- **Docente, expositor y disertante nacional e internacional.**
- **Consultor de Inteligencia Corporativa**
- **Autor del Manual de “Técnicas Básicas de Intervención Policial en el Contexto de los Derechos Humanos” de la Policía Boliviana (2021)**
- **Autor del “Manual para Operaciones Policiales de Mantenimiento y restablecimiento del Orden Público” de la Policía Boliviana (2017)**

## Dentro los aspectos o temas a tomar en cuenta en el proceso de capacitación y entrenamiento, tenemos:

- Control de emociones



- Pensamiento táctico



- Consciencia situacional



- Proceso mental de la agresión

### Paso 1

#### IDENTIFICAR

Reconocer al agresor por la visión, los sonidos, la intuición o de cualquier otro modo

### Paso 2

#### EVALUAR

Comprobar que de hecho existe una agresión y analizar todas las circunstancias involucradas (intensidad de amenaza, peligro de muerte, protección de personas, etc.), así como las posibles consecuencias de su respuesta

### Paso 3

#### DECIDIR

Resolver la forma en la que va a protegerse o defenderse

### Paso 4

#### ACTUAR

Poner en práctica su decisión

I

E

D

A



## Beneficios de la preparación psicológica:

- Mejora la seguridad y la eficacia en el trabajo
- Reduce el estrés y la ansiedad en el trabajo
- Mejora la toma de decisiones y la respuesta a emergencias
- Fomenta un ambiente de trabajo más seguro y saludable
- Mejora la calidad del servicio proporcionado a los clientes

El personal de seguridad debe estar preparado psicológicamente para enfrentarse a cualquier situación de estrés que se produzca en sus intervenciones en el trabajo. De hecho, contar con una adecuada preparación psicológica brindara estar en una posición más óptima y ventajosa para afrontar el estrés en el trabajo diario de seguridad, que otro personal cuya preparación psicológica sea inferior o menos adecuada. Por ello, todo empleador y el propio personal debería ser consciente de esta necesidad y fomentar su entrenamiento psicológico para mejorar su desempeño profesional

*Más que vigilancia, somos tu solución de seguridad corporativa inteligente*



Vigilancia profesional



Cámaras de seguridad



Vigilancia móvil



Control de accesos

WhatsApp 61681081

WhatsApp 69263416



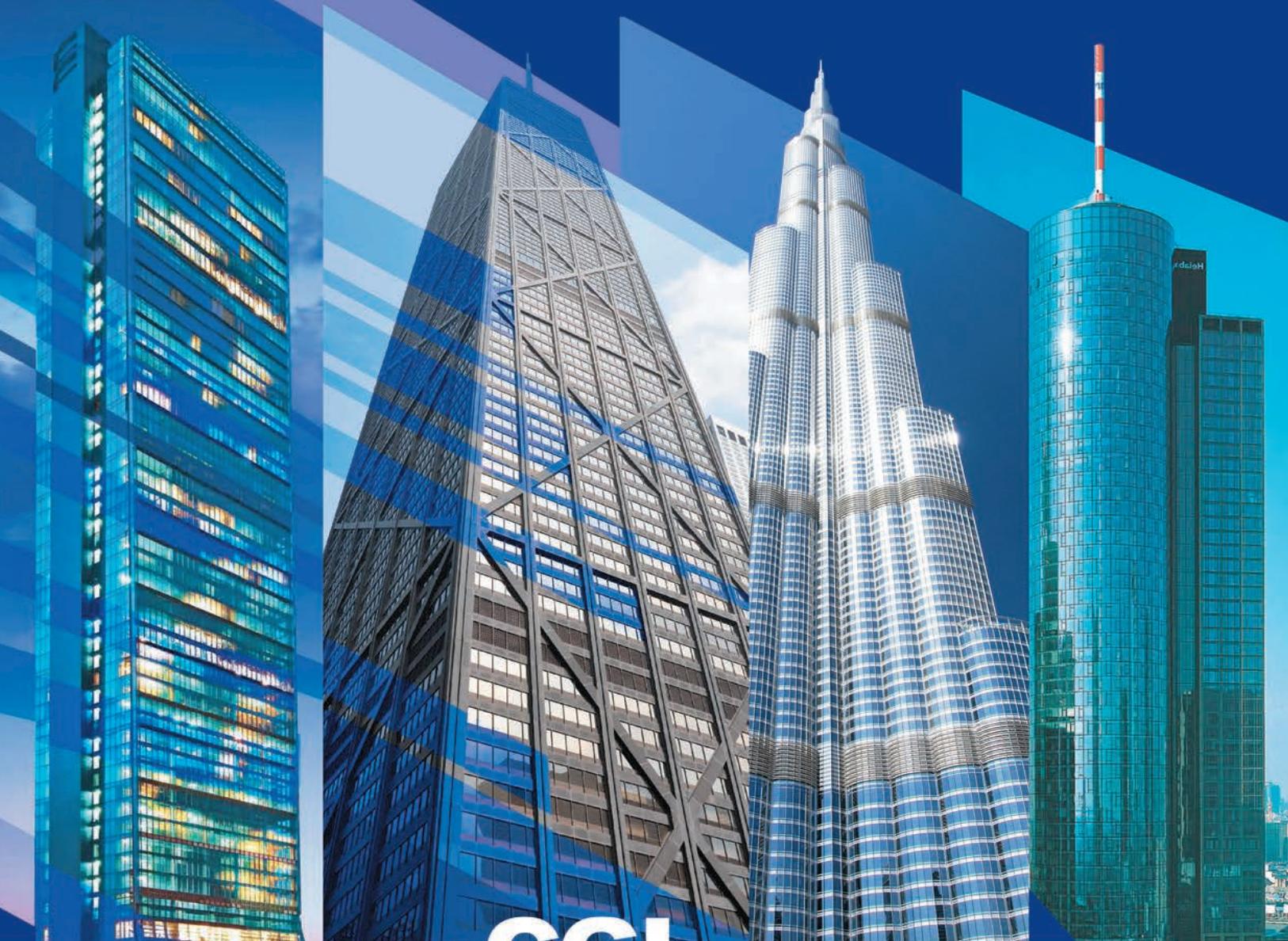
**PREPARACIÓN INTEGRAL  
EN SEGURIDAD PARA UN  
FUTURO MÁS PROTEGIDO**

**CON FORMACIÓN PRÁCTICA Y  
ESTRATEGIAS EFECTIVAS**



[www.corporacionrojo.com](http://www.corporacionrojo.com)

# OTIS Bolivia



**CGI** Ltda.

Cía. Comercial Industrial Ltda.

## ASCENSORES Y ESCALERAS MECÁNICAS

**LA PAZ:** Calle Reyes Ortiz esq. Federico Zuazo Nro 73  
Edificio Torres Gundlach, Torre Oeste, piso 15.  
Telf: 2-2337696 • e-mail: [info@otisbolivia.com](mailto:info@otisbolivia.com)

**SANTA CRUZ:** Av. Ovidio Barberi esq. calle 2, Edif. La Salle, piso 2.  
Telf: 3-3397052 • e-mail: [infoscz@otisbolivia.com](mailto:infoscz@otisbolivia.com)

**COCHABAMBA:** Calle Elena Rendón, No 0371, entre calle Atahualpa y calle S. Mendoza.  
Telf: 4-4798445 • e-mail: [infocba@otisbolivia.com](mailto:infocba@otisbolivia.com)

# IFPO Internacional marca presencia en Chile con la certificación exitosa de su primer Centro de Formación aprobado



**OTEC** MSEREY  
CENTRO DE ESTUDIO DE SEGURIDAD



**LAS CERTIFICACIONES  
DE IFPO NO SON  
SIMPLES CREDENCIALES,  
SON HERRAMIENTAS  
DE TRANSFORMACIÓN  
PROFESIONAL.**

**IFPO Internacional**, ha anunciado que han logrado certificar el primer ATC Approved Training Center de IFPO en Chile “Organismo Técnico de Capacitación MSEREY”

Este reconocimiento internacional no solo valida la calidad de sus programas formativos, sino que también los posiciona como un referente en la profesionalización del sector de la seguridad privada.

Esta certificación representa un hito en su camino hacia la excelencia. Ser un ATC de IFPO significa que cumplen con

los más altos estándares internacionales en la formación de profesionales de seguridad, y que están autorizados para impartir programas reconocidos globalmente como el (Certified Protection Officer) CPO y el (Certified in Security Supervision and Management) CSSM, entre otras reconocidas certificaciones.

### **¿Por qué elegir una certificación IFPO?**

Las certificaciones de IFPO no son simples credenciales: son herramientas de transformación profesional. Su propuesta de valor es clara y poderosa:

**Reconocimiento internacional:** Las certificaciones IFPO son respetadas en más de 40 países, abriendo puertas laborales en mercados globales.

**Desarrollo de competencias reales:** Los programas están diseñados para fortalecer habilidades críticas como la toma de decisiones, liderazgo, prevención de riesgos y gestión de incidentes.

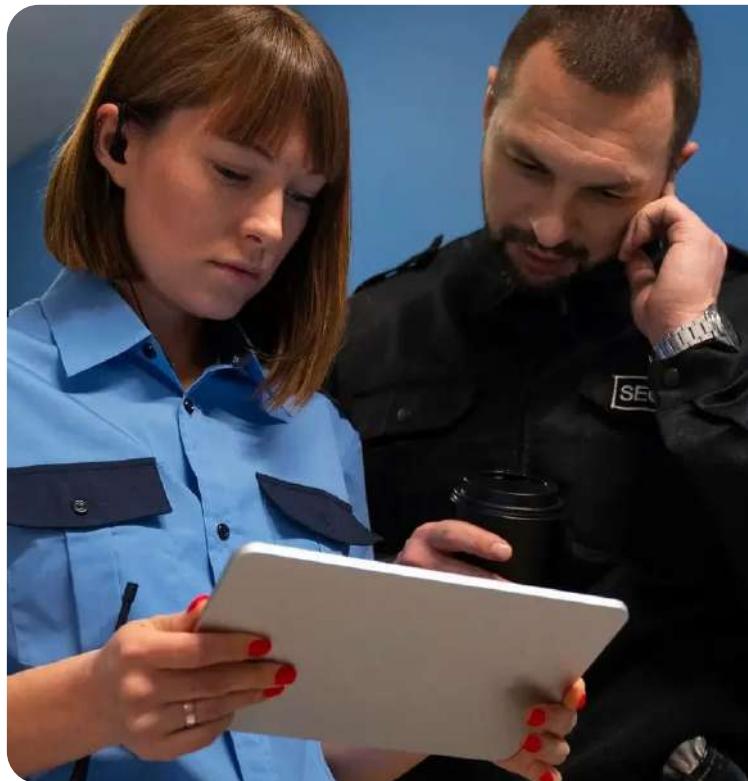
**Impulso a la carrera profesional:** Obtener una certificación IFPO es una señal clara de compromiso, preparación y profesionalismo, cualidades altamente valoradas por empleadores del sector.

**Actualización constante:** Los contenidos están alineados con las mejores prácticas y desafíos actuales del entorno de seguridad.

### **FORMACIÓN CON IMPACTO GLOBAL DESDE NUESTRO PAÍS.**

Para su Director Marcelo Serey Gonzalez, CPO – CPOI – CSSM; “Convertirnos en un centro de formación aprobado por IFPO nos permite ofrecer a nuestros estudiantes una experiencia educativa de primer nivel, con estándares internacionales, pero con una cercanía y comprensión profunda de nuestra realidad local. Es una oportunidad única para que los profesionales de la seguridad en nuestra región accedan a una formación de clase mundial sin salir de su país”.

Hoy la seguridad es cada vez más compleja y estratégica, la formación continua y certificada es la clave para marcar la diferencia y hacer competitiva tu marca personal o la de tu organización.



**Este reconocimiento internacional no solo valida la calidad de sus programas formativos, sino que también los posiciona como un referente en la profesionalización del sector de la seguridad privada.**





IMPERIUM  
SECURITY

# GARANTIZAMOS TU SEGURIDAD

Con más de 11 años de experiencia, tecnología y compromiso protegiendo Bolivia. Hoy, gracias a la confianza de nuestros clientes y el esfuerzo de nuestro equipo, hemos crecido exponencialmente.

Somos líderes en seguridad física integral y operaciones de inteligencia, certificados por el Ministerio de Gobierno, Policía Boliviana y DENACEV.

Nuestro compromiso va más allá de la vigilancia: protegemos lo que más valoras con profesionalismo, ética y tecnología de punta.

Apostamos por la innovación tecnológica y la formación continua de nuestro personal, asegurando un servicio que no solo protege, sino que previene riesgos y ofrece soluciones personalizadas.



## NUESTROS SERVICIOS

SEGURIDAD FÍSICA, SEGURIDAD VIP, SEGURIDAD DEPORTIVA, PATRULLAJE, ESCOLTA, MONITOREO, GESTIÓN DE VIDEO, SOFTWARE DE RECONOCIMIENTO FACIAL Y DE MATRICULAS, SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA INSTITUCIONES BANCARIAS, ANÁLISIS AVANZADO DE VÍDEO, MONITOREO MÓVIL, ANÁLISIS FORENSE EN VIDEO, ANÁLISIS DE RIESGO E INVESTIGACIÓN PRIVADA.

Contáctanos »



61393836

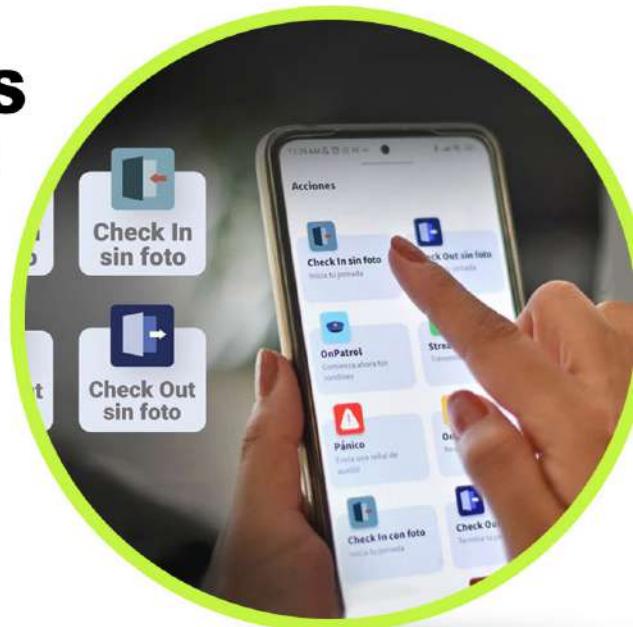
61393837



comercial@imperiumsecurity.com.bo  
gerencia@imperiumsecurity.com.bo

## ¿ESTÁS SEGURO DE QUE TUS GUARDIAS Y SUPERVISORES ESTÁN CUMPLIENDO SU TRABAJO?

El sistema inteligente **OnPatrol**, te permite controlar a tus supervisores y guardias, las rondas que realizan, registro de evidencias, incidentes, eventos o novedades, registro en los accesos o ingresos, todo esto en tiempo real, desde tu celular o una PC, sin complicaciones.



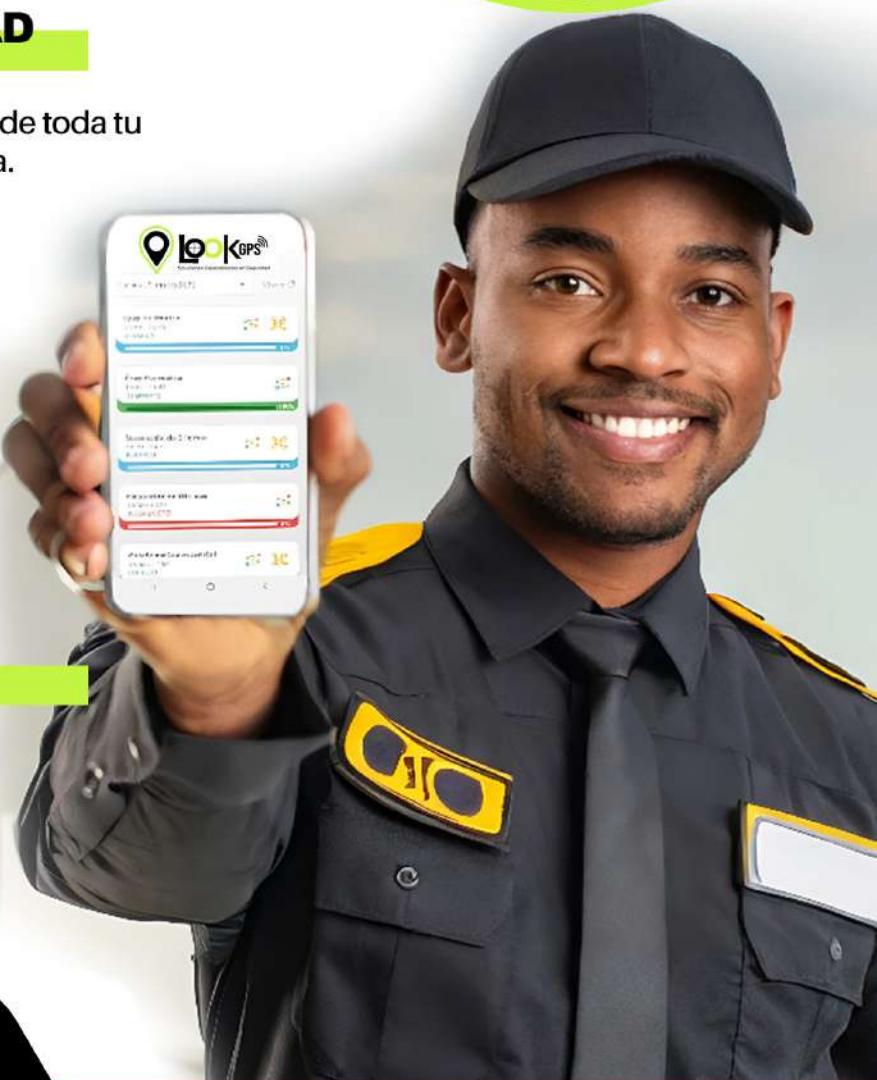
### TRANSFORMA TU SEGURIDAD

Todo lo que necesitas para tener el control real de toda tu operación de seguridad, es una sola plataforma.

- Geolocalización en tiempo real
- Dashboard para supervisores
- Programación automática de rondas
- Escaneo con evidencia (QR + multimedia)
- Control Indoor y Outdoor sin límites
- Bitácoras digitales y reportes inteligentes
- Control de accesos con evidencia
- Todo desde la nube, sin hardware adicional

### ¿Listo para Revolucionar tu Seguridad?

Únete a más de 500 empresas que ya confiaron para proteger lo que más importa.  
(30 días sin compromiso - Implementación inmediata - Resultados desde el primer día)



**CONTÁCTANOS**  
**+591-2-2780683**

[www.corporacionrojo.com](http://www.corporacionrojo.com)



# GUARDVANT S.R.L.



## NUESTROS SERVICIOS

- TELECOMUNICACIONES
- SEGURIDAD FÍSICA Y ELECTRÓNICA
- INFORMÁTICA Y DESARROLLO DE SISTEMAS
- ENERGÍA, CLIMATIZACIÓN Y RESPALDO
- RASTREO SATELITAL DE VEHÍCULOS, ACTIVOS Y PERSONAS
- DOMÓTICA Y AUTOMATIZACIÓN
- INSTALACIÓN DE CENTROS DE CRISIS Y MONITOREO



### BRINDAMOS LAS MAYORES FACILIDADES PARA NUESTROS CLIENTES

Nos distinguimos por brindar la calidad de trabajo esperado en sus empresas, en tiempo acordado y con el aprovisionamiento requerido.

[www.guardvant.com.bo](http://www.guardvant.com.bo)

## OFRECEMOS LAS MEJORES SOLUCIONES EN TECNOLOGÍA PARA SU EMPRESA

Nuestra cobertura en todo el país nos permite ofrecer respuesta inmediata y monitoreo constante, asegurando tranquilidad y confianza en cada rincón donde operamos.



Atahualpa 206, San Sebastián

Teléfonos:

Tel: +591 73741209 / Tel: +591 68225736

Línea Comercial: 78804010

Correo Electrónico: ventas@guardvant.com.bo



**Hazmat**  
Argentina

# SERVICIOS

RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS

TRABAJOS DE ALTO RIESGO

ASESORAMIENTO Y GESTIÓN

CAPACITACIONES



*Seguridad en el manejo de materiales peligrosos  
y gestión ambiental.*

[www.hazmatargentina.com](http://www.hazmatargentina.com)

EMERGENCIAS

**24hs.**

**0810-44-429628**



**LLEVA TU MARCA  
AL SIGUIENTE  
NIVEL EN EL  
SECTOR MÁS  
INFLUYENTE  
DEL MERCADO**

Seguridad en Acción no es solo una revista digital, es una plataforma estratégica donde marcas, expertos y profesionales pueden posicionarse, influir y conectar con una audiencia clave en el mundo de la seguridad. Brindamos información de calidad, análisis especializado y oportunidades de networking para potenciar el impacto de tu empresa.



**HELP  
LATAM EXPERT**

## Profesionalización en Protección Ejecutiva

Evaluación, Auditoría,  
Capacitación y mentorías  
para Equipos de Protección  
Ejecutiva

Contáctanos y descubre como  
profesionalizar tu equipo de EP

📞 +593 98 762 8410

✉️ operations@latam.expert

